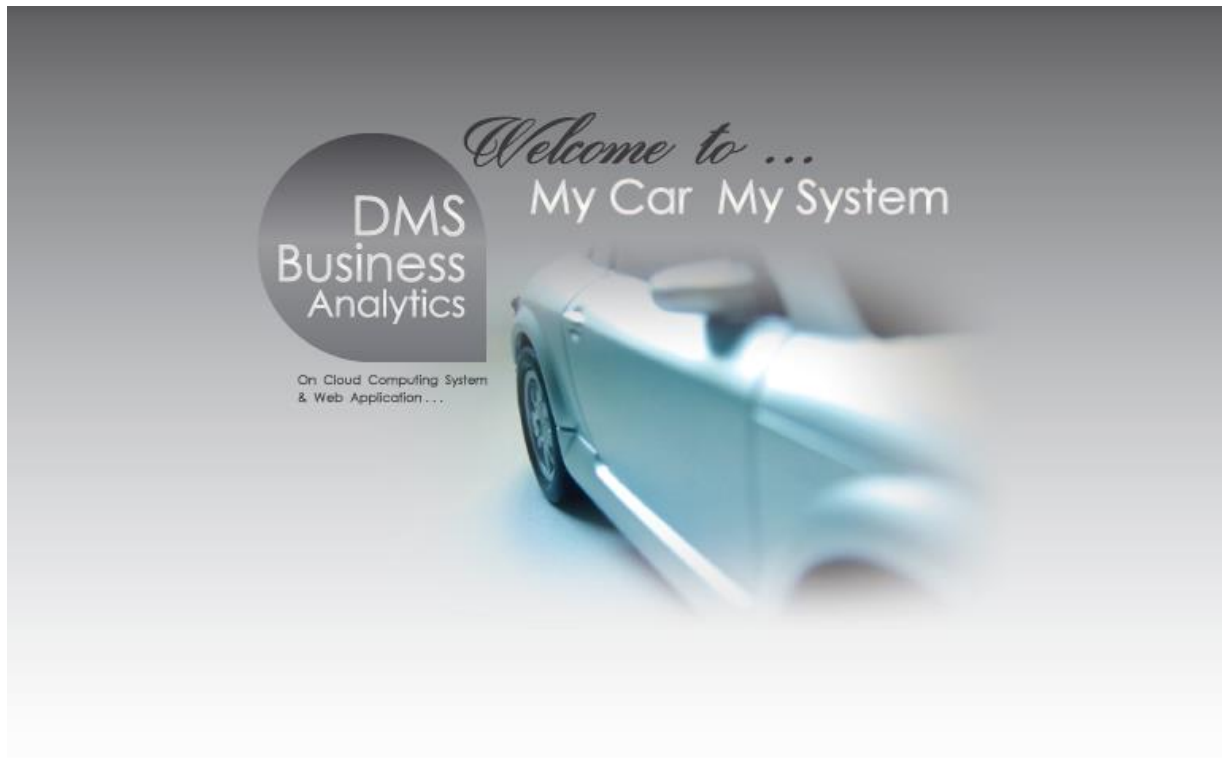


คู่มือการปฏิบัติงาน



SERVICE

คำนำ

คู่มือการใช้งาน SERVICE จะอธิบายถึงการใช้งาน SERVICE ของโปรแกรม MYCAR ในส่วนการทำงานของ CA.(Central Application) ซึ่งถูกพัฒนาให้สำหรับ Suzuki Motor (Thailand) ใช้งานตามมาตรฐานที่ Suzuki Motor (Thailand) ได้กำหนดให้ใช้งานเหมือนกันทั่วประเทศ

ซึ่งในคู่มือฉบับนี้จะประกอบไปด้วยขั้นตอนการทำงานในส่วน SERVICE โดยเริ่มตั้งแต่ข้อมูลหลัก ข้อมูลการเรียกคืน การสอบถามข้อมูล รายงาน และการนำเข้าข้อมูล

ดังนั้นเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้งาน SERVICE จึงได้อธิบายถึงรายละเอียดการใช้งานระบบ SERVICE ไว้อย่างครบถ้วน คณะผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือ SERVICE นี้ จะสามารถสนับสนุนผู้ใช้งานได้ และหากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำ ขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

คณะผู้จัดทำ

สารบัญ

<i>Chapter : SERVICE</i>	4
1. ข้อมูลหลัก	4
1.1 ตั้งค่าประเภทการซ่อม	4
1.2 ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน(Section)	6
1.3 ตั้งค่ารหัสการทำงาน(Operation).....	6
1.4 ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return.....	9
1.5 ตั้งค่าประเภทการเคลม.....	10
1.6 ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ.....	11
1.7 กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach	12
2. ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม	13
2.1 นำเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม.....	13
3. สอบถามข้อมูล	14
3.1 สอบถามจำนวน Job ตามรุ่นรถ	14
3.2 สอบถามประวัติการซ่อม.....	15
4. รายงาน	17
4.1 Export MSI	17
4.2 รายงาน Inspection Approach	18
4.3 รายงาน Follow-up Approach	19
4.4 รายงาน Recall & Campaign.....	20
4.5 รายงานการเคลม	22

Chapter : SERVICE

บทนี้จะเป็นการอธิบายถึงวิธีการต่างๆ ของ SERVICE

1. ข้อมูลหลัก

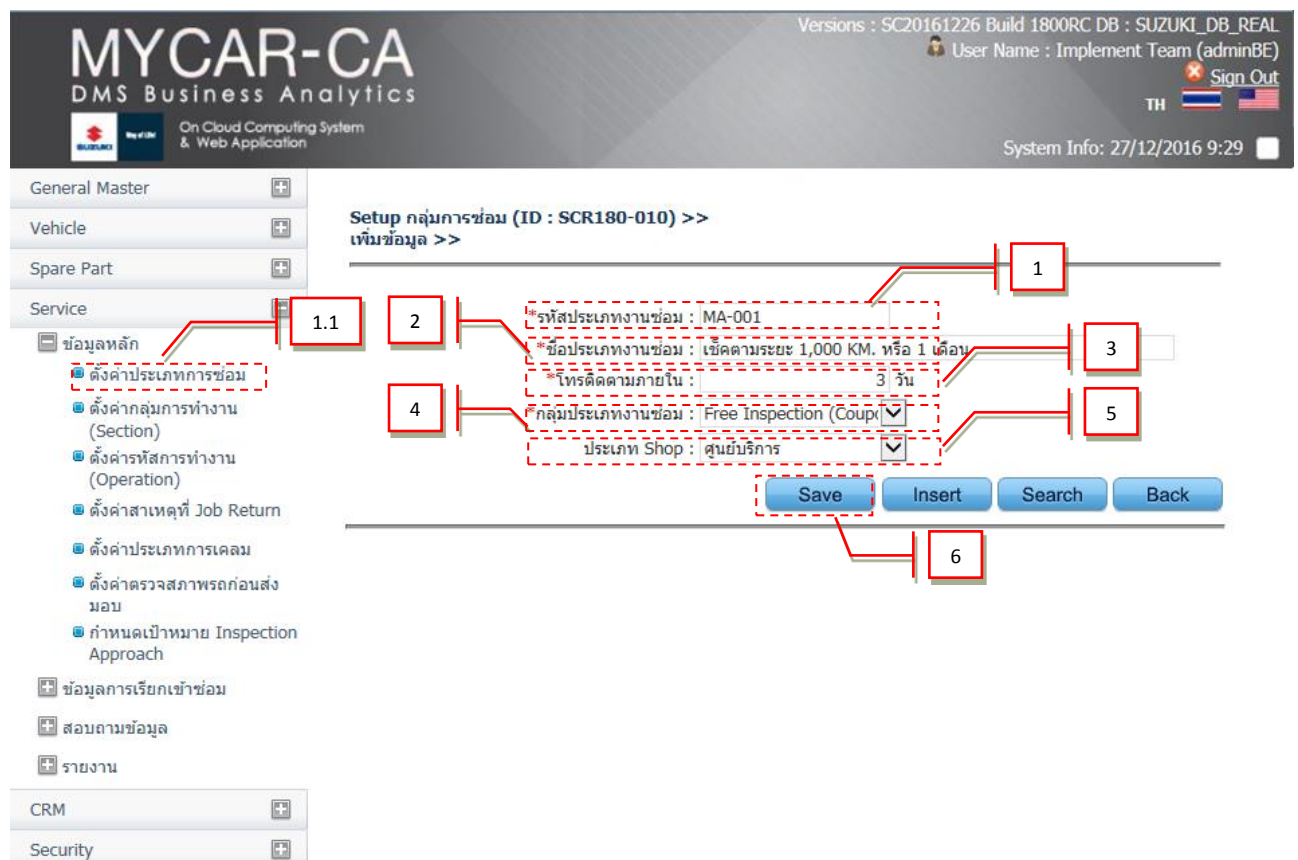
1.1 ตั้งค่าประเภทการซ่อม

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าประเภทการซ่อม)

หมายเหตุ การตั้งค่าประเภทการซ่อม การตั้งรหัสประเภทงานซ่อมจะนำไปใช้ในการเปิด JOB โดยมี การผูกไว้กับกลุ่มประเภทงานซ่อม และการกำหนดวันโทรติดตามเพื่อให้ระบบทำการสร้างกิจกรรมการ โทรติดตามหลังส่งมอบรถเข้าใช้บริการของศูนย์บริการ ตามจำนวนวันที่ได้กำหนดไว้

ทั้งนี้ ในการตั้งค่าประเภทงานซ่อมนั้น ไม่ว่าจะเป็นการเพิ่ม ลบ หรือแก้ไขประเภทงานเช็คระยะ

(periodic maintenance master) จะไม่มีผลใดๆต่อรายงาน Inspection Approach



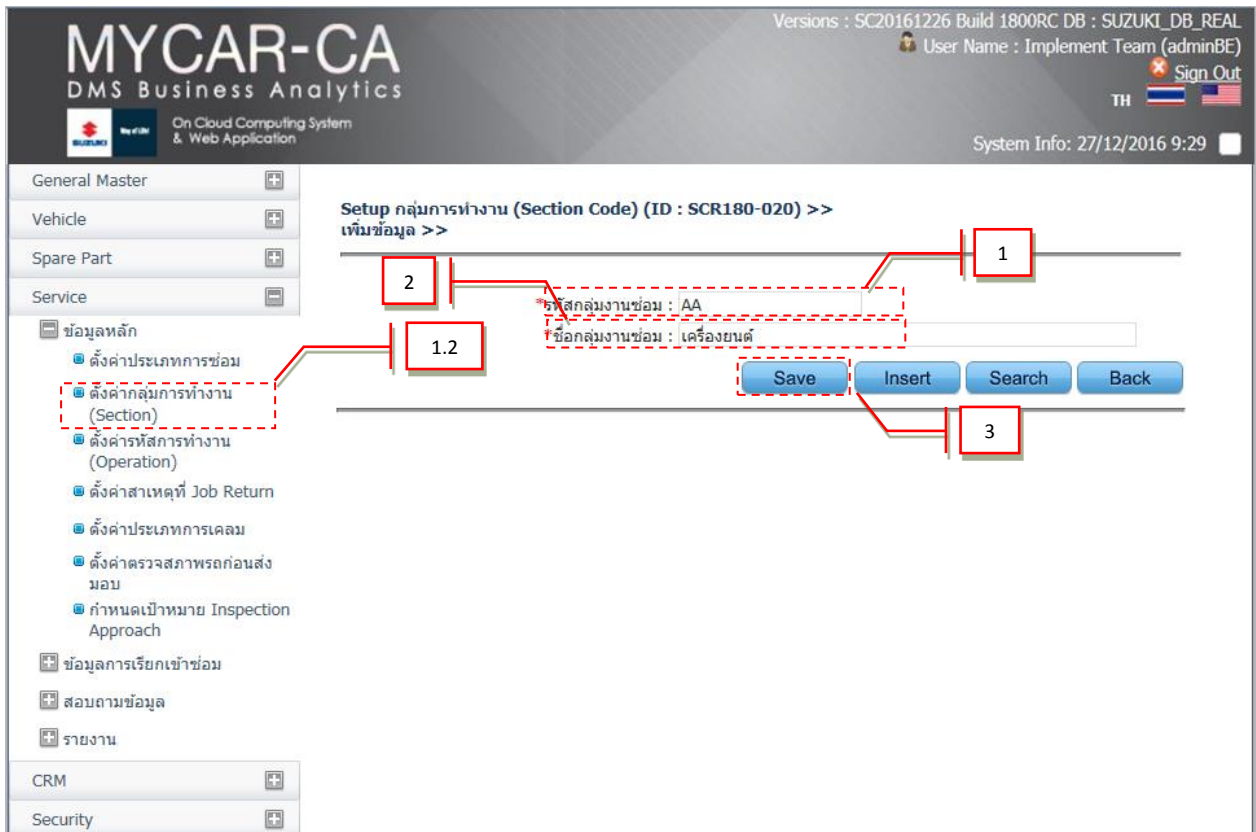
1. กำหนดรหัสประเภทงานซ่อม(กำหนดเอง)

2. กรอกชื่อประเภทงานซ่อม
3. กรอกโทรติดตามภายในวัน(จำนวนวันที่จะโทรติดตามหลังส่งมอบรถเข้าใช้บริการของศูนย์บริการ)
4. เลือกกลุ่มประเภทงานซ่อม
 - Free Inspection(Coupon)
 - Periodic Maintenance
 - General Repair
 - Body Paint
 - Accessory
 - PDI
 - Other
5. เลือกประเภท Shop(ศูนย์บริการ,ศูนย์สี)
6. กด  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.2 ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน(Section)

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน (Section))

หมายเหตุ การตั้งค่ากลุ่มการทำงานจะนำไปใช้ในการเลือกรหัสกลุ่มงานซ่อมในขั้นตอนการเปิด JOB ของศูนย์บริการ



1. กำหนดรหัสกลุ่มงานซ่อม
2. กรอกรหัสกลุ่มงานซ่อม
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.3 ตั้งค่ารหัสการทำงาน(Operation)

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่ารหัสการทำงาน (Operation))

หมายเหตุ การตั้งค่ารหัสการทำงานจะนำไปใช้ในการเปิด JOB ในส่วนของการกำหนดรหัสการทำงาน
ของ JOB ที่ทำการเปิดใบแจ้งซ่อมและมีการกำหนดวิธีการคิดเงิน

MYCAR-CA
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
 - ตั้งค่าประเภทการซ่อม
 - ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน (Section)
 - **ตั้งค่ารหัสการทำงาน (Operation)**
 - ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return
 - ตั้งค่าประเภทการเคลม
 - ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
 - กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach
 - ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
 - สอบถามข้อมูล
 - รายงาน

CRM
Security

Setup รหัสการทำงาน (ID : SCR18) >>
เพิ่มข้อมูล >>

1 2 3 6 7 8

*รหัสการทำงาน : AA01R0
 *รายละเอียด : เครื่องยนต์ทั้งชุด
 *ยี่ห้อรถ : SUZUKI
 ประเภทงานซ่อม : --โปรดเลือก--
 กลุ่มงานซ่อม : เครื่องยนต์

รหัสการทำงานถัดไป :
 ระยะเวลาไมโครเมตรถัดไป :
 - คิดราคาตามชั่วโมงงาน (FR)
 - คิดราคาตามจำนวนเงิน

4 5 9

Save Insert Search Back

10

คำนวณและรวม >>
Insert

จัดการข้อมูล	รหัสการทำงาน	Parent Code	ชั่วโมงงาน	จำนวนเงิน	ผู้ยกเลิก
	AA01R0	BJ02	4.40	0.00	
	AA01R0	BJ03	4.90	0.00	
	AA01R0	BJ05	4.30	0.00	
	AA01R0	BJ08	0.00	0.00	
	AA01R0	BS31	0.00	0.00	
	AA01R0	BS34	0.00	0.00	
	AA01R0	BS48	0.00	0.00	
	AA01R0	BS49	0.00	0.00	
	AA01R0	BS59	0.00	0.00	
	AA01R0	BT07	0.00	0.00	

เพิ่มข้อมูล >>

12 11 13

รหัสการทำงาน : AA01R0
 Parent Code : BS31
 *ชั่วโมงงาน : 1.8
 *จำนวนเงิน : 0.00

Save

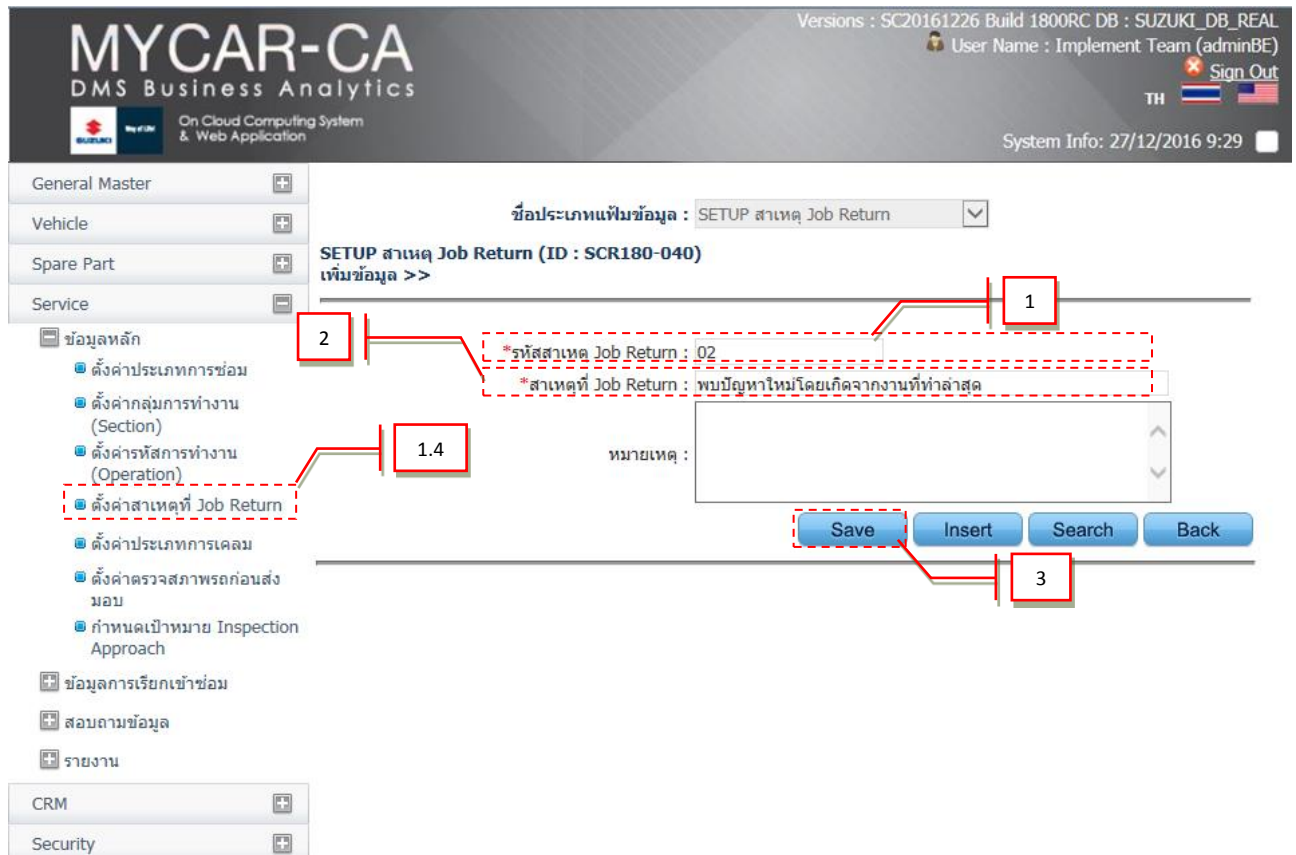
1. ใส่รหัสการทำงาน (สามารถกำหนดเองได้)
2. ใส่รายละเอียด
3. เลือกยี่ห้อรถ

4. เลือกประเภทงานซ่อม
5. เลือกกลุ่มงานซ่อม
6. ใส่รหัสการทำงานถัดไป
7. ใส่ระยะกิโลเมตรนัดถัดไป
8. กำหนดการคิดเงินสามารถเลือกได้ว่าจะคิดแบบ คิดราคาตามชั่วโมงงาน (FRT) หรือ คิดราคาตามจำนวนเงิน
9. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล
10. กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มค่าแรงรถแต่ละรุ่น
11. ใส่ Parent Code ของรถแต่ละรุ่น
12. ใส่จำนวนชั่วโมงงาน
13. กดปุ่ม  บันทึกค่าแรงรถแต่ละรุ่น

1.4 ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return)

หมายเหตุ การตั้งค่าสาเหตุ Job Return จะนำไปใช้ในการระบุสาเหตุในการเปิดใบแจ้งซ่อมในกรณีที่มี Job ตีกลับ

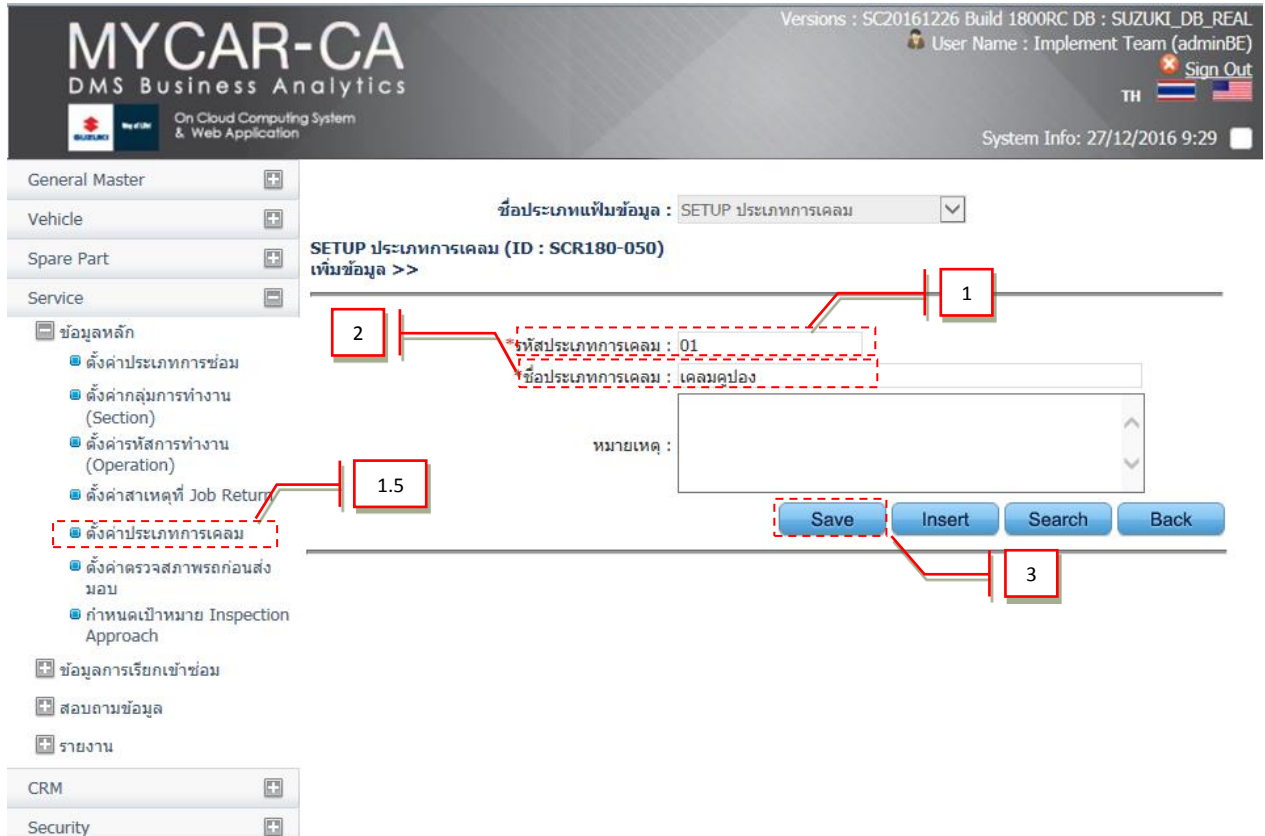


1. ระบุรหัสสาเหตุ Job Return
2. กรอกรหัสสาเหตุที่ Job Return
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.5 ตั้งค่าประเภทการเคลม

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าประเภทการเคลม)

หมายเหตุ การ SETUP ประเภทการเคลม จะนำไปใช้ในการเลือกประเภทการเคลมในกรณีที่มีการส่งเค
ลมา กับ ซูซูกิ มอเตอร์ ทั้งการเคลมค่าแรง หรือการเคลมอะไหล่ในระยะประกัน



MYCAR-CA
DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH  
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
ตั้งค่าประเภทการซ่อม
ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน (Section)
ตั้งค่ารหัสการทำงาน (Operation)
ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return
ตั้งค่าประเภทการเคลม
ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach

ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน

CRM
Security

ชื่อประเภทเพิ่มข้อมูล : SETUP ประเภทการเคลม

SETUP ประเภทการเคลม (ID : SCR180-050)
เพิ่มข้อมูล >>

รหัสประเภทการเคลม : 01
ชื่อประเภทการเคลม : เคลมคโปง

หมายเหตุ :

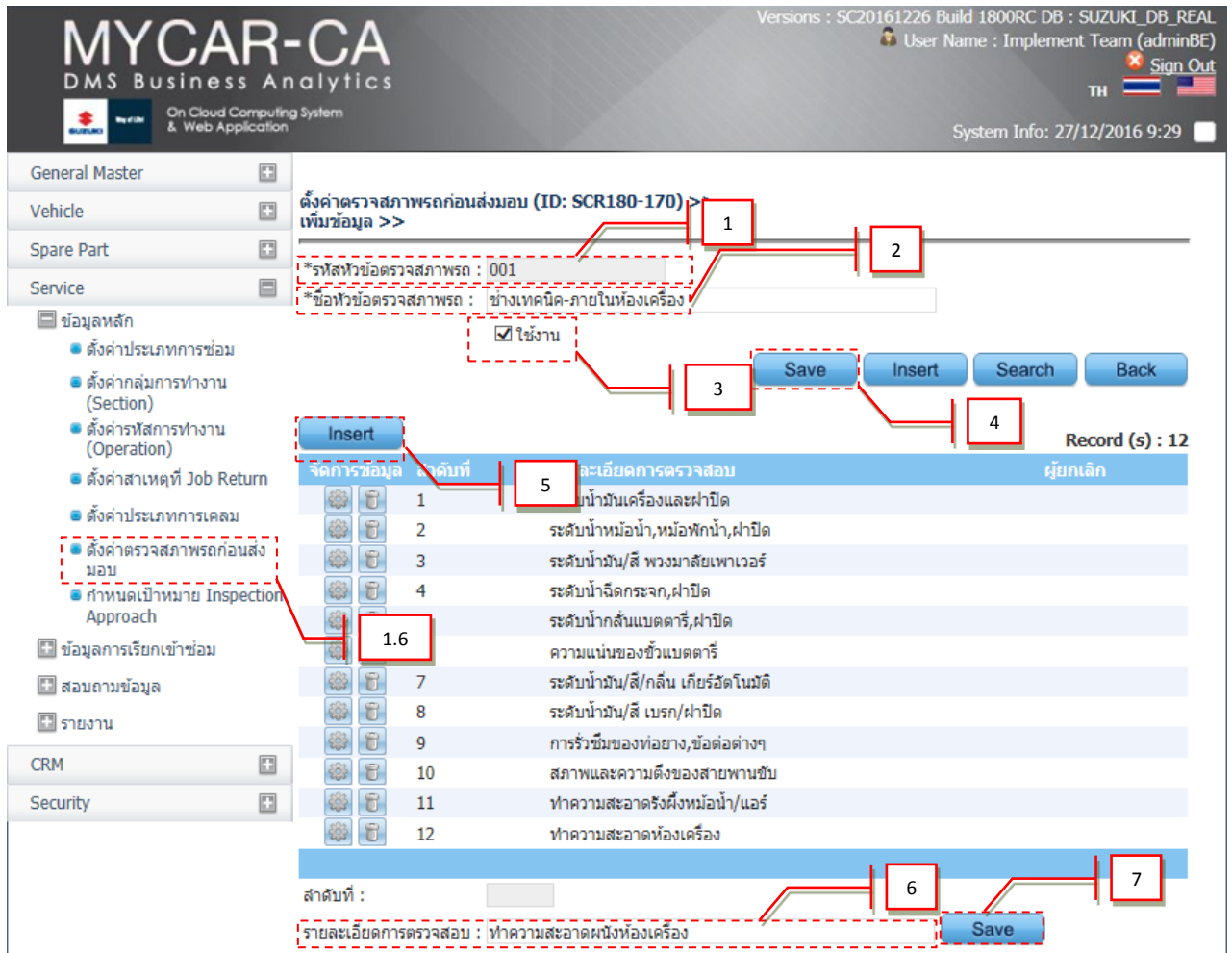
Save Insert Search Back

1. ระบุรหัสประเภทการเคลม
2. กรอกชื่อประเภทการเคลม
3. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล

1.6 ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ)

หมายเหตุ การตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถจะนำไปใช้เมื่อมีการซ่อมเสร็จแล้วและจะต้องตรวจสอบสภาพก่อนส่งมอบมีการกำหนดรหัสหัวข้อพร้อมด้วยใส่ชื่อของหัวข้อในการตรวจสอบสภาพรถ แล้วใส่รายละเอียดของการตรวจสอบในแต่ละหัวข้อ



MYCAR-CA
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
TH  
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
ตั้งค่าประเภทการซ่อม
ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน (Section)
ตั้งค่ารหัสการทำงาน (Operation)
ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return
ตั้งค่าประเภทการเคลม
ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ
กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach

ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน

CRM
Security

ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนส่งมอบ (ID: SCR180-170) >
เพิ่มข้อมูล >>

*รหัสหัวข้อตรวจสอบสภาพรถ : 001
*ชื่อหัวข้อตรวจสอบสภาพรถ : ช่างเทคนิค-ภายในห้องเครื่อง
☒ ใช้งาน

Save Insert Search Back

Record (s) : 12

จัดการข้อมูล	ลำดับที่	รายละเอียดการตรวจสอบ	ผู้ยกเลิก
	1	น้ำมันเครื่องและฝาปิด	
	2	ระดับน้ำมัน/น้ำ, หม้อพักน้ำ, ฝาปิด	
	3	ระดับน้ำมัน/สี พวงมาลัยเพาเวอร์	
	4	ระดับน้ำมันฉีดกระจก, ฝาปิด	
	1.6	ระดับน้ำมันแบตเตอรี่, ฝาปิด	
		ความแน่นของขั้วแบตเตอรี่	
	7	ระดับน้ำมัน/สี/กลิ่น เกียร์อัตโนมัติ	
	8	ระดับน้ำมัน/สี เบรก/ฝาปิด	
	9	การรั่วซึมของท่อต่าง, ข้อต่อต่างๆ	
	10	สภาพและความตึงของสายพานขับ	
	11	ทำความสะอาดถังหม้อน้ำ/แอร์	
	12	ทำความสะอาดห้องเครื่อง	

ลำดับที่ :
รายละเอียดการตรวจสอบ : ทำความสะอาดหม้อน้ำ/แอร์
Save

1. ระบุรหัสหัวข้อตรวจสอบสภาพรถ
2. กรอกรหัสหัวข้อตรวจสอบสภาพรถ
3. เลือกปุ่มใช้งาน
4. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกข้อมูล
5. กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มรายละเอียดการตรวจสอบ

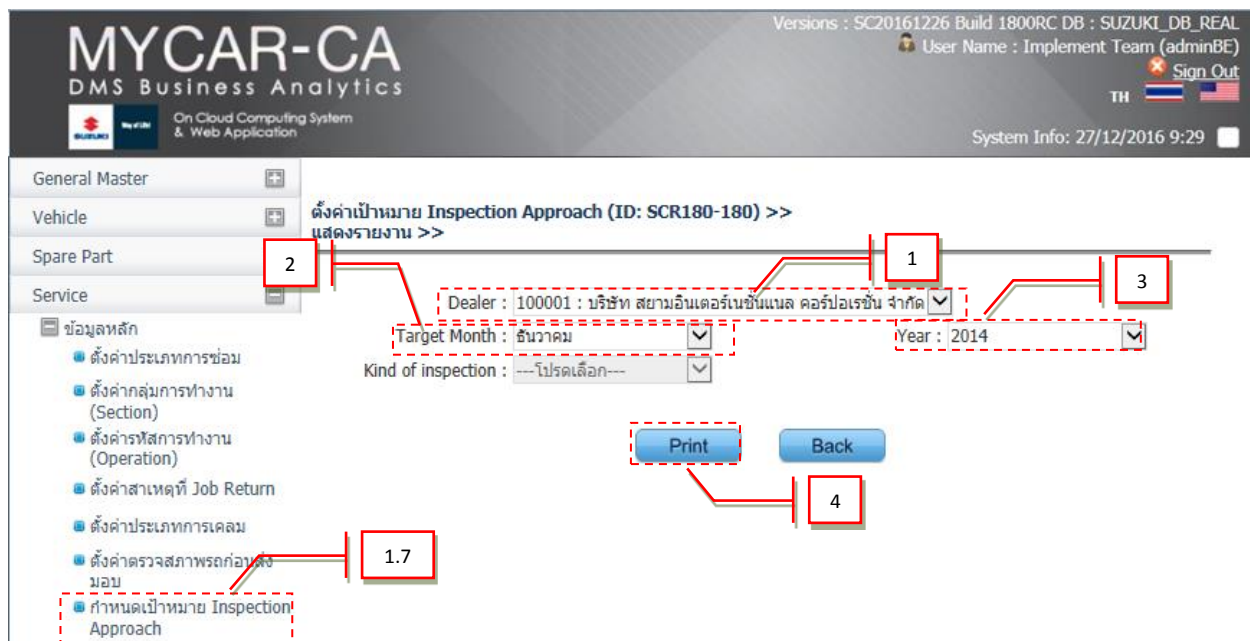
6. กรอกรายละเอียดการตรวจสอบ

7. กดปุ่ม  เพื่อบันทึกการรายละเอียดการตรวจสอบ

1.7 กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach

(ไปที่ SERVICE → ข้อมูลหลัก → กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach)

หมายเหตุ เป็นการตั้งไปการให้บริการในแต่ละเดือน



General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
 • ตั้งค่าประเภทการซ่อม
 • ตั้งค่ากลุ่มการทำงาน (Section)
 • ตั้งค่ารหัสการทำงาน (Operation)
 • ตั้งค่าสาเหตุที่ Job Return
 • ตั้งค่าประเภทการเคลม
 • ตั้งค่าตรวจสอบสภาพรถก่อนซ่อม
 • **กำหนดเป้าหมาย Inspection Approach**

ตั้งค่าเป้าหมาย Inspection Approach (ID: SCR180-180) >>
แสดงรายงาน >>

Dealer : 100001 : บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
 Target Month : ธันวาคม
 Year : 2014
 Kind of inspection : ---โปรดเลือก---

Print Back

ตั้งค่าเป้าหมาย Inspection Approach (ID: SCR180-180) >>
status mode >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Kind of Inspection
1	MHYEZC21S00100008	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 60,000 KM.
2	MHYEZC21S00101017	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 50,000 KM.
3	MHYEZC21S00101463	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 40,000 KM.
4	MHYEZC21S00102385	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 40,000 KM.
5	MHYEZC21S00102584	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 40,000 KM.
6	MHYEZC21S00102632	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 40,000 KM.
7	MHYEZC21S00103010	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
8	MHYEZC21S00103199	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
9	MHYEZC21S00103427	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
10	MHYEZC21S00103435	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน
11	MHYEZC21S00103793	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	SWIFT GA 1.5L 4AT	เช็คตามระยะ 30,000 KM.หรือ 18 เดือน

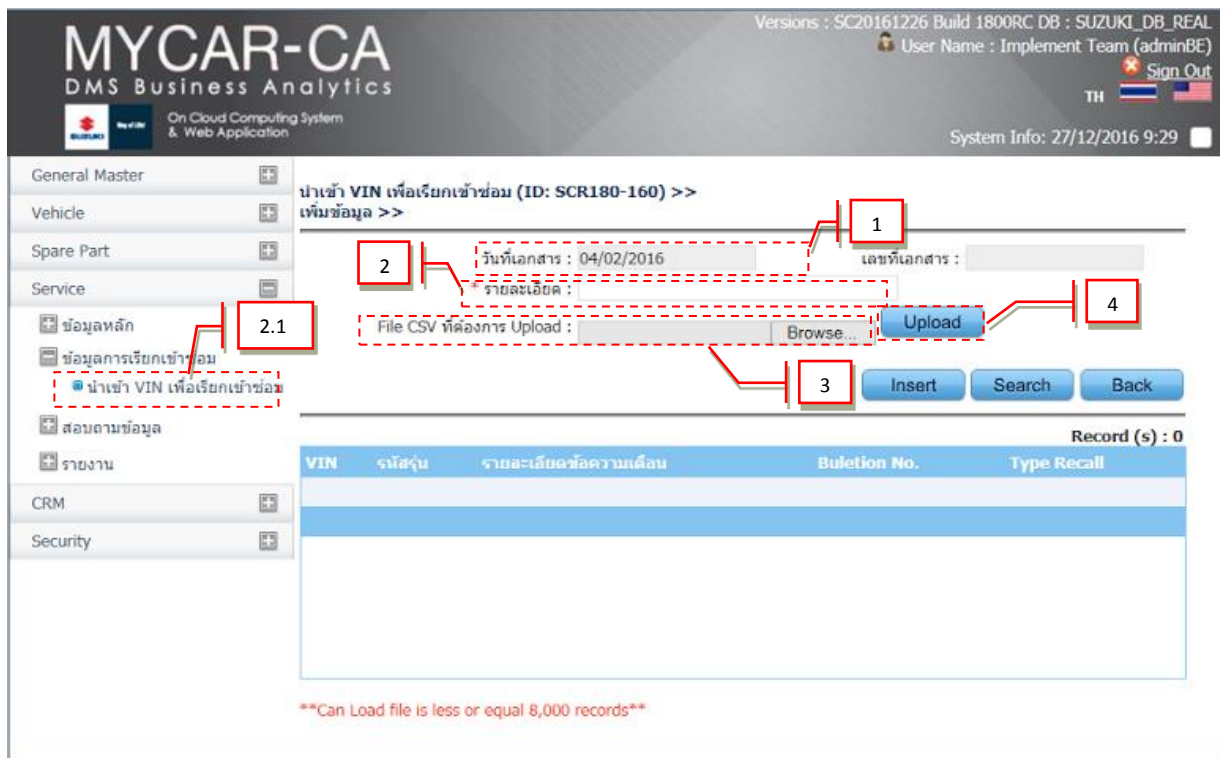
1. เลือก Dealer
2. เลือกเดือน
3. เลือกปี
4. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูล
5. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลแบบไฟล์ Excel
6. แสดงรายละเอียดใบการให้บริการในแต่ละเดือน

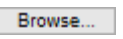
2. ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม

2.1 นำเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม

หมายเหตุ การนำเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม สามารถนำเลขตัวถังไปใช้ในการเปิด JOB และจะโชว์

รายละเอียดข้อความเตือน เมื่อมีการเปิด JOB

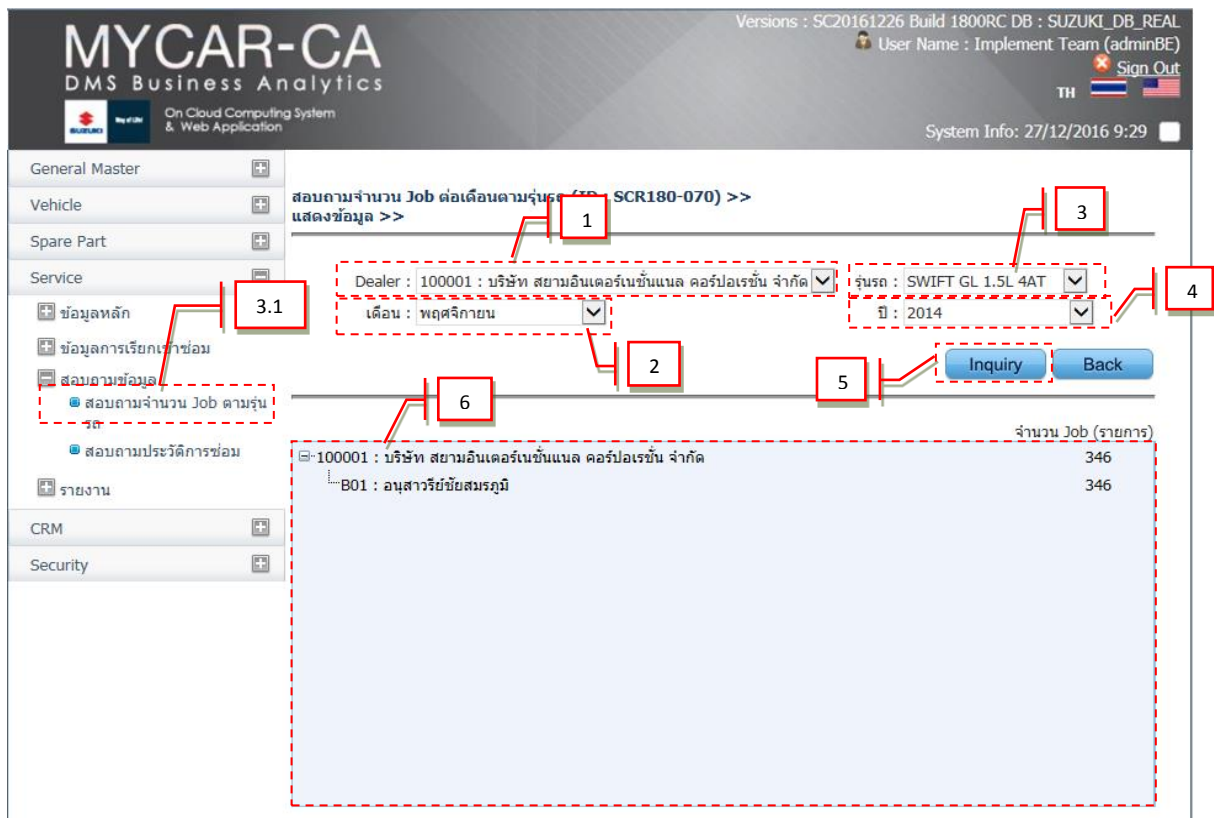


1. เลือกวันที่เอกสาร
2. ใส่รายละเอียด
3. กดปุ่ม  เพื่อเลือกไฟล์ที่จะ upload
4. กดปุ่ม  เพิ่มข้อมูล

3. สอบถามข้อมูล

3.1 สอบถามจำนวน Job ตามรุ่นรถ

หมายเหตุ ในเมนูสอบถามจำนวน Job ตามรุ่นรถ สามารถดึงข้อมูลของแต่ละ Dealer และสามารถกรองข้อมูลที่จะดูตามเงื่อนไข รุ่นรถ เดือน ปี ที่จะได้ (จังหวัดส่งมอบรถ)



The screenshot shows the MYCAR-CA DMS Business Analytics interface. The left sidebar contains a menu with 'Service' selected. The main area displays a search form for 'สอบถามจำนวน Job ต่อเดือนตามรุ่นรถ (รุ่น SCR180-070) >>'. The form includes dropdowns for 'Dealer' (100001), 'เดือน' (พฤษภาคม), 'รุ่นรถ' (SWIFT GL 1.5L 4AT), and 'ปี' (2014). A table below shows job counts for the selected criteria, with two entries: '100001 : บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คอร์ปอเรชั่น จำกัด' (346) and 'B01 : อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ' (346). The interface also includes a left sidebar with various system modules and a top header with user information and system status.

1. เลือก Dealer
2. เลือกเดือน
3. เลือกรุ่นรถ
4. เลือกปี
5. กดปุ่ม **Inquiry** เพื่อแสดงข้อมูล
6. แสดงรายละเอียดจำนวน Job

3.2 สอบถามประวัติการซ่อม

หมายเหตุ ในเมนูสอบถามประวัติการซ่อม สามารถดึงข้อมูลเลขตัวถังเพื่อดูข้อมูลทั้ง รายละเอียดรถ รายละเอียด Job และรายละเอียดลูกค้า (จังหวัดออกไปข้างหน้า)

MYCAR-CA
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH 
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master +
Vehicle +
Spare Part +
Service -

ประวัติการซ่อม (ID : SCR180-110) >>
แสดงข้อมูล >>

เลขตัวถังรถ : MMSHZC72S0015405  1

ทะเบียนรถ : 2

3 4 3.2 Inquiry Back

ข้อมูลหลัก
ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
สอบถามจำนวน Job ตามรุ่นรถ
สอบถามประวัติการซ่อม
รายงาน

CRM +
Security +

ข้อมูลตัวรถ >>

เลขตัวถังรถ : MMSHZC72S0015405 เลขเครื่อง : K12BS154129
ทะเบียนรถ : 3กต-3909 ประเภทรถ : Passenger Car
รุ่นรถ : SWIFT GLX 1.25L CVT ยี่ห้อรถ : SUZUKI
สีภายนอก : แดง (Ablaze Red Pearl) สีภายใน : Na
ระบบเกียร์ : CVT รุ่นปี : 2012
ขนาดรถ : S

ข้อมูลการรับประกัน >>

วันมอบรถครั้งแรก : 13/03/2014 วันจดทะเบียน :
วันหมดประกัน : 13/03/2017 กม. หมดประกัน : 100,000
เลขกิโลล่าสุด : 20,404 ชื่อ Dealer ที่ขายรถ : บริษัท เอ็น ซี เอ็ม ออโต้
ระยะทางใช้งานเฉลี่ย : 38 กิโลเมตร/วัน ปริมาณกิโลเมตร ณ ปัจจุบัน : 25,610

5

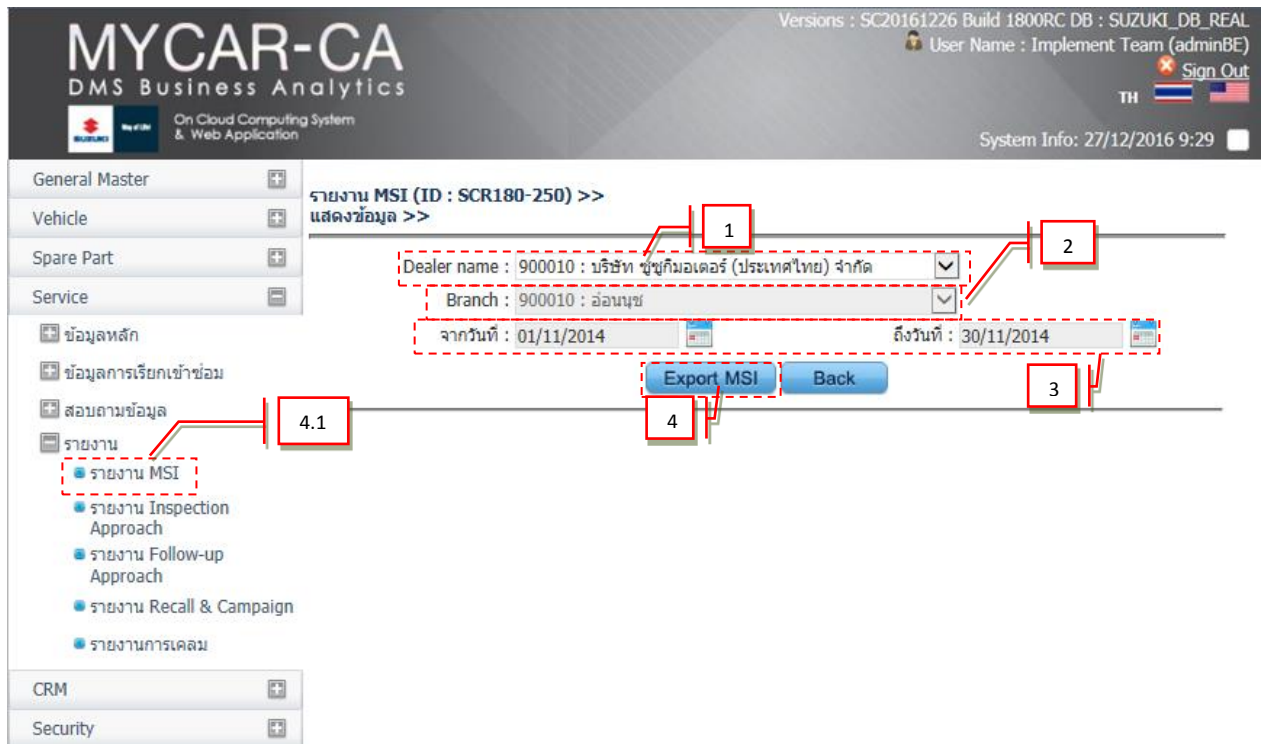
รายละเอียดรถ รายละเอียด JOB รายละเอียดลูกค้า

จัดการข้อมูล	วันที่เข้าซ่อม	เลขที่ใบแจ้งซ่อม	เลขที่ใบแจ้งหนี้	Charge group	เลข
	19/11/2014	B02SV-1411190001	B02BA-1411190001	Warranty Pay	
	19/11/2014	B02SV-1411190001	B02BC-1411190001	Customer Pay	B02

เลขที่ใบแจ้งซ่อม	ประเภทรายการ	รหัสรายการ	ชื่อรายการ
B02SV-1411190001	Spare part	16510-58M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง
B02SV-1411190001	Spare part	09168-14015-000	แหวนรองโบลท์ถ่ายน้ำมันเครื่อง
B02SV-1411190001	Oil	990N0-21A90-044	PREMIUM OIL SN 0W20 (1Gallon, 4 Lit

4. รายงาน

4.1 Export MSI



MYCAR-CA
DMS Business Analytics

On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH  
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master +
Vehicle +
Spare Part +
Service -

รายงาน MSI (ID : SCR180-250) >>
แสดงข้อมูล >>

Dealer name : 900010 : บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด
Branch : 900010 : อ่อนนุช
จากวันที่ : 01/11/2014 ถึงวันที่ : 30/11/2014
Export MSI Back

ข้อมูลหลัก
ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน
รายงาน MSI
รายงาน Inspection Approach
รายงาน Follow-up Approach
รายงาน Recall & Campaign
รายงานการเคลม

CRM +
Security +

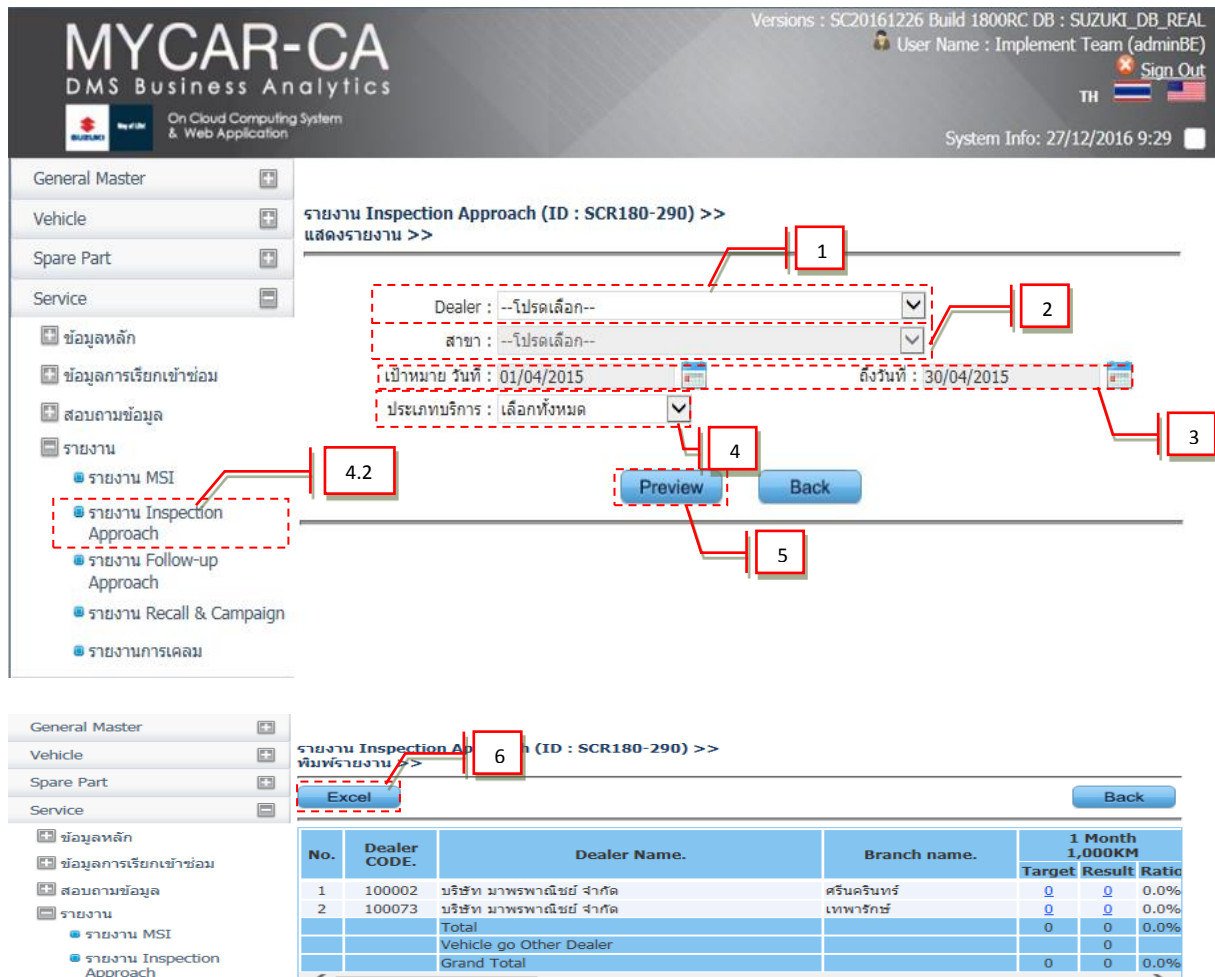
1. เลือก Dealer
2. เลือก Branch
3. เลือกช่วงวันที่
4. กดปุ่ม  จะได้เป็นไฟล์ Excel

หน้า Export MSI

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	No.	Ref.No.	District	Prefecture	Dealer Name	Customer(Pe	Customer(	Customer(	Customer(	Customer(	Coupon(1	Coupon(1	Coupon(2	Coupon(3	Coupon(1	Warranty(1
2	01	900010	กรุงเทพมหานคร (Bangkok)	กรุงเทพมหานคร	บริษัท ซูซูกิมอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด	49.00	20.00	0.00	26.00	95.00	4.00	8.00	16.00	26.00	54.00	17.00
3																
4																
5																

4.2 รายงาน Inspection Approach

หมายเหตุ ดู Target ของงานศูนย์บริการในของแต่ละ Dealer



General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน
รายงาน MSI
รายงาน Inspection Approach
รายงาน Follow-up Approach
รายงาน Recall & Campaign
รายงานการเคลม

รายงาน Inspection Approach (ID : SCR180-290) >>
แสดงรายงาน >>

Dealer : --โปรดเลือก--
สาขา : --โปรดเลือก--
เป้าหมาย วันที่ : 01/04/2015 ถึงวันที่ : 30/04/2015
ประเภทบริการ : เลือกทั้งหมด

Preview Back

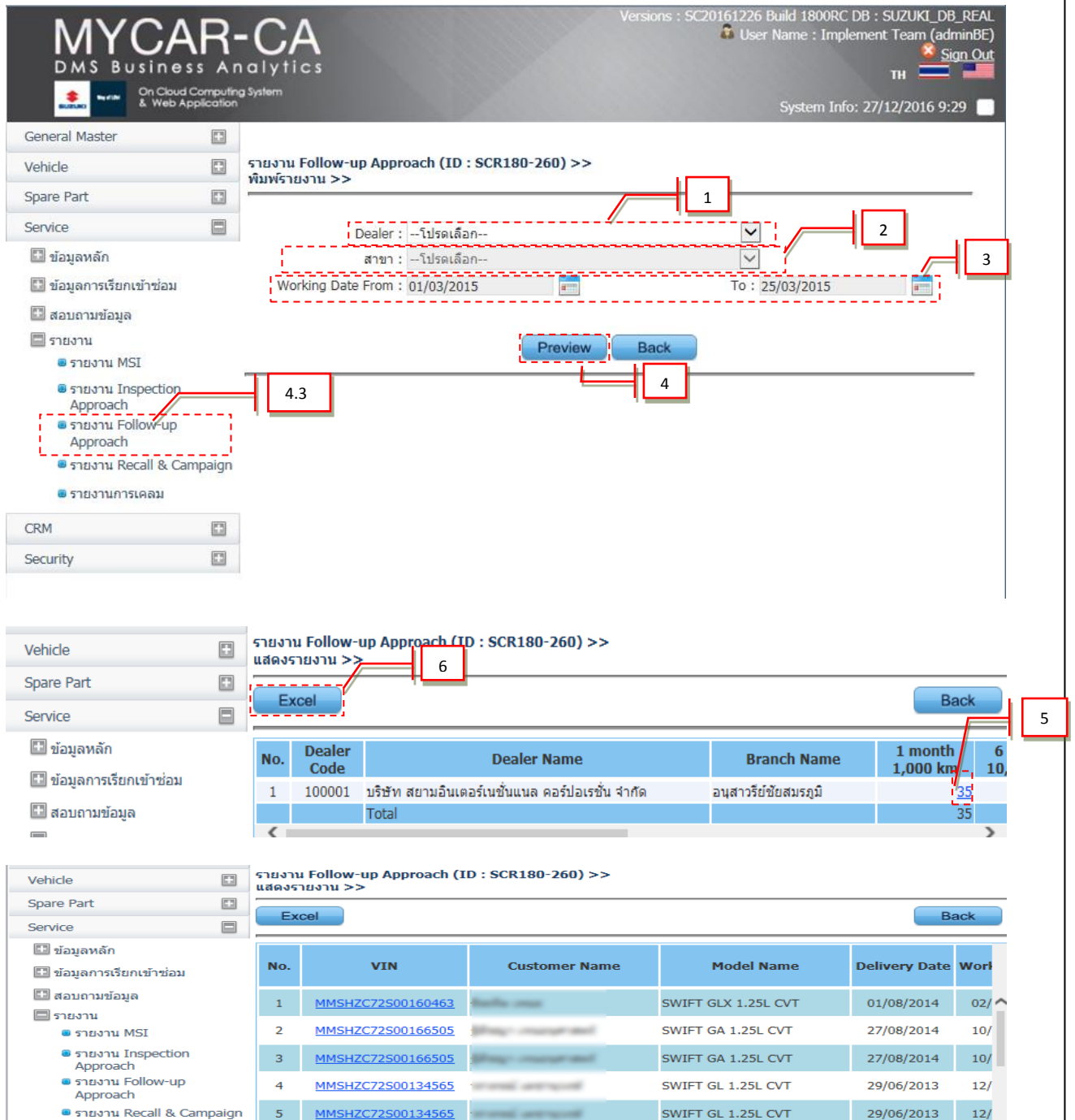
Excel Back

No.	Dealer CODE.	Dealer Name.	Branch name.	1 Month 1,000KM		
				Target	Result	Ratio
1	100002	บริษัท มาพรพาณิชย์ จำกัด	ศรีนครินทร์	0	0	0.0%
2	100073	บริษัท มาพรพาณิชย์ จำกัด	เทพารักษ์	0	0	0.0%
		Total		0	0	0.0%
		Vehicle go Other Dealer			0	
		Grand Total		0	0	0.0%

- เลือก Dealer
- เลือกสาขากรณีที่ Dealer มีสาขาและต้องการจะตรวจสอบข้อมูลของสาขา
- เลือกช่วงวันที่
- เลือกประเภทกรบริการ
- กดปุ่ม **Preview** เพื่อแสดงข้อมูล
- กดปุ่ม **Excel** เพื่อแสดงข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel

4.3 รายงาน Follow-up Approach

หมายเหตุ รายงาน Follow-up Approach ใช้ในการดูสถานะ การติดตามลูกค้าหลังเข้ารับบริการ



MYCAR-CA DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH 
System Info: 27/12/2016 9:29

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR180-260) >>
พิมพ์รายงาน >>

Dealer : --โปรดเลือก--
สาขา : --โปรดเลือก--
Working Date From : 01/03/2015 To : 25/03/2015

Preview Back

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR180-260) >>
แสดงรายงาน >>

Excel Back

No.	Dealer Code	Dealer Name	Branch Name	1 month 1,000 km	6 10
1	100001	บริษัท สยามอินเตอร์เนชั่นแนล คาร์ปอเรชั่น จำกัด	อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ	35	10
Total				35	

รายงาน Follow-up Approach (ID : SCR180-260) >>
แสดงรายงาน >>

Excel Back

No.	VIN	Customer Name	Model Name	Delivery Date	Work
1	MMSHZC72S00160463	สมชาย งาม	SWIFT GLX 1.25L CVT	01/08/2014	02/
2	MMSHZC72S00166505	สมชาย งาม	SWIFT GA 1.25L CVT	27/08/2014	10/
3	MMSHZC72S00166505	สมชาย งาม	SWIFT GA 1.25L CVT	27/08/2014	10/
4	MMSHZC72S00134565	สมชาย งาม	SWIFT GL 1.25L CVT	29/06/2013	12/
5	MMSHZC72S00134565	สมชาย งาม	SWIFT GL 1.25L CVT	29/06/2013	12/

1. เลือก Dealer

2. เลือกสาขาของ Dealer กรณีที่ Dealer มีมากกว่า 1 สาขา
3. เลือกช่วงวันที่
4. กดปุ่ม **Preview** เพื่อแสดงข้อมูล
5. กดตัวเลขเพื่อดูข้อมูล
6. กดปุ่ม **Excel** เพื่อแสดงข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel

4.4 รายงาน Recall & Campaign

หมายเหตุ ใช้ตรวจสอบเลข VIN ที่ต้องนำรถเรียกเข้าซ่อมกรณีพิเศษ

MYCAR-CA
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH

System Info: 27/12/2016 9:29

General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน
รายงาน MSI
รายงาน Inspection Approach
รายงาน Follow-up Approach
รายงาน Recall & Campaign
รายงานการเคลม

CRM
Security

รายงาน Recall & Campaign (ID : SCR180-270) >>
พิมพ์รายงาน >>

Dealer : 100002 : บริษัท มาพรพาณิชย์ จำกัด
สาขา : 100002-ศรีนครินทร์
จากวันที่ : 29/09/2014 ถึงวันที่ : 25/03/2015

Preview Back

Vehicle

Spare Part

Service

ข้อมูลหลัก

ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม

▶ ปาเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม

ข้อมูลหลัก

ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม

▶ ปาเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม

ข้อมูลหลัก

ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม

▶ ปาเข้า VIN เพื่อเรียกเข้าซ่อม

รายการ Recall & Campaign (ID : SCR180-270) >>

แสดงรายงาน >>

Excel

Back

No.	Model Code	Model Name	Subject	Recall Campaign
1	AP416PUM14058	CARRY PICK UP 1.6L 5MT	VIN RECALL 20141204	R

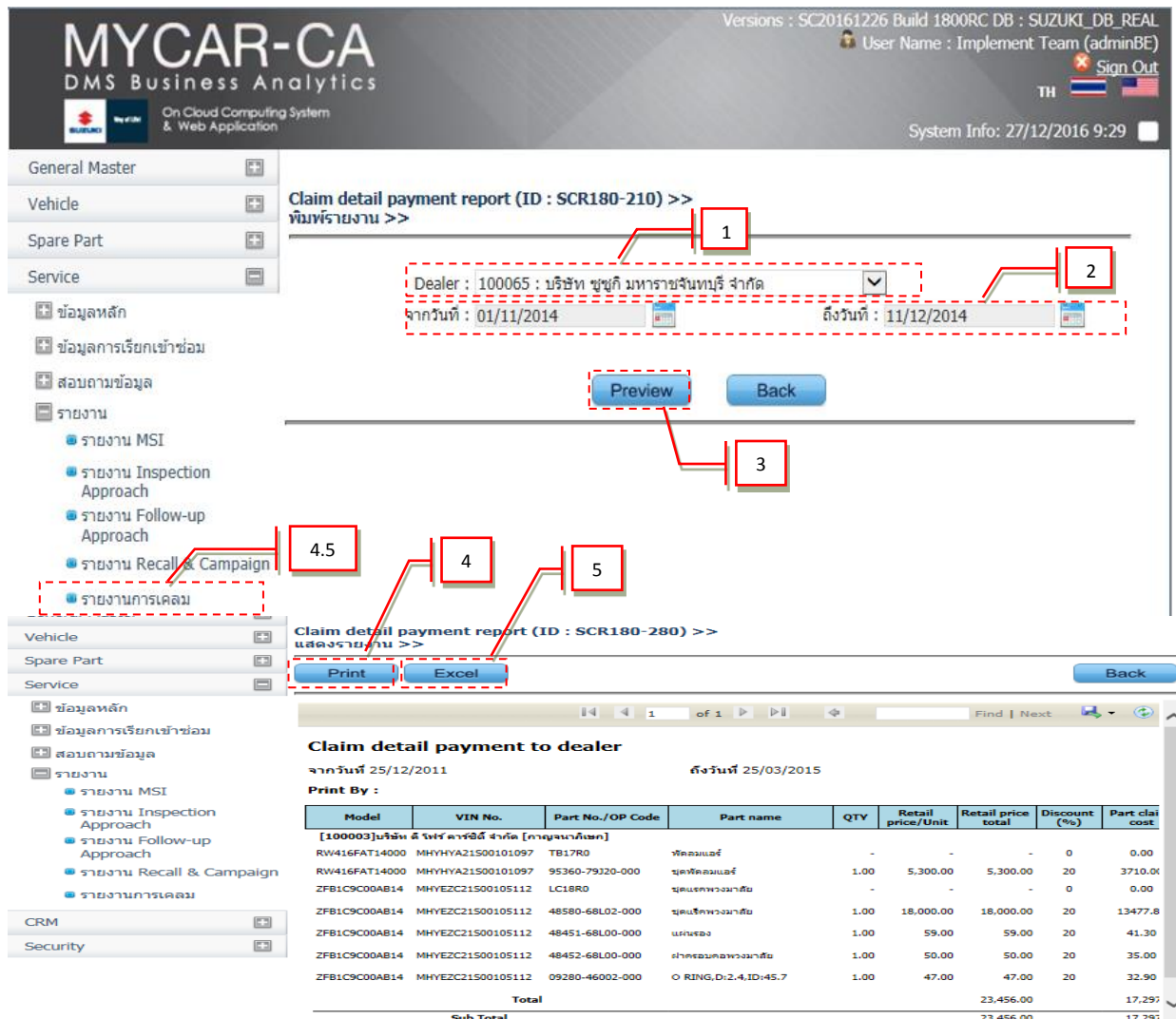
No.	Dealer Name	SWIFT Parking Brake	
		Affected Vehicles	Execute
1	บริษัท พีพี เมกะ ออโต้ จำกัด	1	6

Working Date	Working Dealer	Subject
		ระบบไฟฟ้าไม่สมบูรณ์

1. เลือก Dealer
2. เลือกสาขากรณีที่ Dealer มีมากกว่า 1 สาขา
3. เลือกช่วงวันที่
4. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูล
5. กดรายการ Subject เพื่อแสดงข้อมูล
6. กดรายการตัวเลขเพื่อแสดงข้อมูล
7. กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel

4.5 รายงานการเคลม

หมายเหตุ รายงานการเคลมใช้ในการดูรายการเคลม



MYCAR-CA
DMS Business Analytics
On Cloud Computing System & Web Application

Versions : SC20161226 Build 1800RC DB : SUZUKI_DB_REAL
User Name : Implement Team (adminBE)
Sign Out
TH  
System Info: 27/12/2016 9:29

General Master
Vehicle
Spare Part
Service

ข้อมูลหลัก
ข้อมูลการเรียกเข้าซ่อม
สอบถามข้อมูล
รายงาน
รายงาน MSI
รายงาน Inspection Approach
รายงาน Follow-up Approach
รายงาน Recall & Campaign
รายงานการเคลม

Claim detail payment report (ID : SCR180-210) >>
พิมพ์รายงาน >>

Dealer : 100065 : บริษัท ซูซูกิ มอเตอร์ จำกัด
จากวันที่ : 01/11/2014 ถึงวันที่ : 11/12/2014

Preview Back

Claim detail payment report (ID : SCR180-280) >>
แสดงรายงาน >>

Print Excel Back

Claim detail payment to dealer
จากวันที่ 25/12/2011 ถึงวันที่ 25/03/2015
Print By :

Model	VIN No.	Part No./OP Code	Part name	QTY	Retail price/Unit	Retail price total	Discount (%)	Part clai cost
[100003]รุ่น 6 จังหวะ 4 สูบ 1600cc (เครื่องยนต์)								
RW416FAT14000	MHYHYA21500101097	TB17R0	พัดลมแอร์	-	-	-	0	0.00
RW416FAT14000	MHYHYA21500101097	95360-79J20-000	ชุดพัดลมแอร์	1.00	5,300.00	5,300.00	20	3710.00
ZFB1C9C00AB14	MHYEZC21500105112	LC18R0	ชุดแร็คพวงมาลัย	-	-	-	0	0.00
ZFB1C9C00AB14	MHYEZC21500105112	48580-68L02-000	ชุดแร็คพวงมาลัย	1.00	18,000.00	18,000.00	20	13477.8
ZFB1C9C00AB14	MHYEZC21500105112	48451-68L00-000	แกนรอง	1.00	59.00	59.00	20	41.30
ZFB1C9C00AB14	MHYEZC21500105112	48452-68L00-000	ฝาครอบแกนรอง	1.00	50.00	50.00	20	35.00
ZFB1C9C00AB14	MHYEZC21500105112	09280-46002-000	O RING,D:2.4,ID:45.7	1.00	47.00	47.00	20	32.90
Total						23,456.00		17,297.10
Sub Total						23,456.00		17,297.10

- เลือก Dealer
- เลือกช่วงวันที่
- กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูล
- กดปุ่ม  เพื่อพิมพ์ข้อมูล
- กดปุ่ม  เพื่อแสดงข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel