



ระบบศูนย์บริการ (Service)

	Doc. No.	Page
Senvor con co. Lib. Chapter : Service(ศูนย์บริการ)	MYCAR-20250314	2/15
คำนำ		
เป็นการอธิบายถึง ขั้นตอนการทำงานในระบบการขายรถ(Sale) และร กับแคมเปญการบำรุงรักษา ค่าแรง และการรับประกันคุณภาพรถยนต์ ของซูซูกิ	ะบบศูนย์บริการ (Service) ที่มีคร	วามเกี่ยวข้อง
	ขอแสดงความนับถือ คณะผู้จัดทำ	

	-	Doc. No.	Page
Chapter : S	Service(ศูนย์บริการ)	MYCAR-20250314	3/15
	สารบัญ		
Service	Module (Add Process Master Setup Campaign)		
1.	ขั้นตอนการเลือกรายการโปรโมชั่นแคมเปญในหน้าส่งมอบรถใจ	หม่	4
2.	การแสดงข้อมูลแคมเปญในรายงาน VCard(ฝ่ายขาย)		5
3.	สอบถามประวัติการบริการ ตรวจสอบประวัติรถยนต์		6
4.	สอบถามประวัติจากส่วนกลาง ตรวจสอบประวัติรถยนต์		7
5.	ขั้นตอนการเปิดใบแจ้งซ่อม Worry Free Campaign (Mycar DMS	5)	8
6.	ขั้นตอนการเปิดใบแจ้งซ่อม Worry Free Campaign (Mycar Tab	let)	11
7.	รายงาน Inspection Approach		14
8.	รายงาน Export MSI		15

	Doc. No.	Page
sewor com co. เธ Chapter : Service(ศูนย์บริการ)	MYCAR-20250314	4/15
 ขั้นตอนการเลือกรายการโปรโมชั่นแคมเปญในหน้าส่งมอบรถใหม่ 1.1. ไปที่ ระบบการขายรถ → บันทึกการขายรถ → บันทึกส่งมอบรถใหม่ (ID: SCR0 1.2. กดปุ่ม แสดงหน้าสอบถามใบเตรียมขาย 1.3. เลือก ใบเตรียมขาย 1.4. เลือก รายการโปรโมชั่น 1.5. กดปุ่ม Save sev 	40-060) sauruviagebusianus >> seritustianus := faqui : seritustianus :=	21
ระบบการขายรถ มันทึกการของรถ มันทึกการของรถ มันทึกการของรถ มันทึกการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแปลเขียมการของรถ มันทึกแล่นอายและ มันทึกแล่นอายและ มันทึกแล่นอายและ มันทึกแล่นอายและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันทึกและ มันที่นอกกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรถ มันที่นักกับมารัฐการของรรรรรรรรถ มันที่นักกับมารัฐการของรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร	Ilaze Red Pe Ilaze Red Pe Ch Back	Record (a) : 1 down'n Suffmanlann 3 13(0)/285 mmt
 1.6. บันทึกประจำรถยนต์ > ช่องหมายเหตุ: แสดงข้อมูลชื่อรายการโปรโมชั่นแคมเปญ กรณีเลือก [เงินสนับสนุนการขาย] จะไม่แสดงข้อมูลใน บันทึกประจำรถยนต์ > วันที่สิ้นสุดรับประกัน จะคำนวณจากระยะเวลาการรับประกันของแคมเปญ เช ส่งมอบวันที่ 13/03/2025 + 84 เดือน = 13/03/2033 	้น	
ชื่อเจ้าของ Owner's name :	3/03/2033 Ire is written in รัษัทเป็นเกณฑ์	

ЕС Сом			Doc. No.	Page			
senice pter : Service	R com co., LTD. e(ศูนย์บริการ)				-	MYCAR-20250314	5/15
							1
2. การแสดงข้อ	บมูลแคมเปญในราย	เงาน VCard(ฝ่า	ายขาย)				
ไปที่ ระบบการขาเ	ยรถ 🗲 รายงาน 🗲	รายงาน VCarc	ม(ฝ่ายขาย) (ID: :	SCR040-12	20)		
 به		2	,,,,		,		
2.1. เลือก 4	จากวันที่ส่งมอบ						
		rt VCard					
2.2. แตนุม							
รายงาน VCard	(ฝ่ายขาย) (ID : SCR	040-120) >>					
Export ข้อมูล >	>>	-					
	Dealer name i	มริมัม มอพรพอร	นิศศ์ ก่อลัก		~		
	Dealer fiame.	זו אנאו ג אדנת	1110		*		
	Base Model :	โปรดเลือก	~				
	จากวันที่ใบกำกับ :					ถึงวันที่ใบกำกับ :	
	จากวันที่ส่งมอบ :	01/03/2025	*			ถึงวันที่ส่งมอบ : 13/03/2025	* 📰 2.1.
	L						
			Export VC	ard	2.2.		
	ราย	งาน VCard(ฝ่ายข	าย)				
Model_Coc Key_No	Sale_Name Receive_In	Receive_In Invoice_	Ca POLICY_NU POLIC	Y_W Vehicle_	ST VCard_Mo	n Retail_Saleรายการโปรโมชั้น	
20E1C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 (Swift Worry Free "777")	
20E1C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 (Swift Worry Free "777")	
2OE1C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 (Swift Worry Free "777")	
20E4C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 รับประกัน 7 ปี 100,000 กม. (Sw	ift Worry Free "778"
20E4C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 (Swift Worry Free "777")	
20E4C9D0	MyCar.64 /			รถใหม่	03/2025	1 รับประกัน 8 ปี 180,000 กม. (Sw	ift Worry Free "222"
ZFB1C2C00	พัชรีสนาว			รถใหม่	01/2014	0 รับประกัน 8 ปี 180,000 กม. (Sw	ift Worry Free "888"

เงื่อนไขการแสดงข้อมูลรายการโปรโมชั่น

- > กรณีลดหนี้ขายรถทั้งคันภายในเดือน จะแสดงรายการโปรโมชั่นล่าสุดเสมอ
- ▶ กรณีลดหนี้ขายรถทั้งคันข้ามเดือน จะแสดงรายการโปรโมชั่นแรกเสมอ



3.4. คอลัมน์เพิ่มใหม่ดังนี้

- Campaign: แสดงข้อมูลแคมเปญของรถยนต์
- Campaign Expired date: วันที่หมดอายุรับประกัน

					Doc. No.	Page
senior co	สุนย์บริการ)			MYC	AR-20250314	7/15
4. สอบถามประวั	ดิจากส่วนกลาง ตรวจส	อบประวัติรถยนต์				
ไปที่ ระบบศนย์บริก	าร 🔶 แผนกต้อนรับ 🔶	สอบถามประวัติจากส่วง	นกลาง (ID : SCR05(0-040)		
4.1. กดปุ่ม 💾 4.2. เลือก เลร 4.3. กดปุ่ม In	 แสดงหน้าสอบถามแฟ้ม เตัวถังรถที่ต้องการ quiry lightblue 	มประวัติรถ				
ระบบอุกคำสัมพันธ์ (CRM)	สอบถามประวัติจากส่วนกลาง (ID : SCR0 แสดงข้อมูล >> เลขตัวดังรถ : Mi Record Open Job	150-040) >> 4.1.	พะเมียนรถ :	Inquiry Back	daus unifutivities >> unifoliare unifoliare unifoliare fourier	Record (s) : 1
ระบมสุนย์บริการ	รายสะเมือง DB ข้อมูลดำรก >> และตัวถึงรถ : MMSI พระเบ็ยหล : รุ่นรถ : SWIFT GL 1.2L สึภายนอก : แลง (Ablaze Re ระบบเกียร์ : CVT ชนาดรถ : S	เลขเครื่อง ประเภทรถ CVT ยี่ห้อรถ d Peati) ลึภายใน รุ่นปี	Passenger Car SUZUKI Na 2021	4.3.	42. scur us flats first	
 ส่วนอาม ส่วนอาม จามเลลม จากไม่กำกับกาษี รายงาน มันทึกแพ็มพลัก มัมมใจหมือมูล Monitor Display สามมณิชา้ออาโหล 	ข้อมูลการรับประกัน >> วันมอบรถครั้งแรก : 13/03/2025 วันหมดประกัน : 13/03/2033 เลขก็โลล่าสุด :	ົກນຈດກະເນີຍນ : ກມ. หมดประกัน : 0. ชื่อ Dealer ที่ชางรถ : ประมาณกิโลเมตร ณ ปัจจุบัน : Campaign : รับประกั	180,0	000 222 4.4.		

4.4. คอลัมน์เพิ่มใหม่ดังนี้

- Campaign: แสดงข้อมูลแคมเปญของรถยนต์
- Campaign Expired date: วันที่หมดอายุรับประกัน

Campaign Expired date : 13/03/2033

	Doc. No.	Page
senior con. Ltd. Chapter : Service(ศูนย์บริการ)	MYCAR-20250314	8/15
5. ขั้นตอนการเปิดใบแจ้งซ่อม Campaign (Mycar DMS)		
ไปที่ ระบบศูนย์บริการ 🔶 แผนกศูนย์บริการ 🗲 บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050	-050)	
5.1. ระบุ รายละเอียดใบแจ้งซ่อม ตามเงื่อนไขการบังคับกรอกข้อมูล		
5.2. กดปุ่ม 🔍 ระบุ *เลขตัวถังรถ		
5.3. หรือ อ้างอิงใบนัดหมาย Ref. Appointment		
5.4. หรือ อ้างอิงใบประเมินราคา Ref. Quotation		
5.5. หลังจากเลือกเลขตัวถัง ระบบแจ้งเตือน "รถคันนี้อยู่ใน Campaign	สดงชื่อแคมเปญที่ได้รับ)	22

- 5.6. กดปุ่ม OK
- 5.7. เลือก ที่ปรึกษางานบริการ

5.8.	กดปุ่ม Save	Save
5.8.	กดปุ่ม Save	Save

ระบบลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)		บับนี้อเปิดในแล้งช่อน(RO) (ID · €CR050-050) ⊳>	
ระบบสต๊อกรถ		มนกกันขายอยุ(NO) (10 : 50N030'030) >>	
ระบบสั่งซื้อรถใหม่ SMT	:	สาขา:00000 🗸 เลขที่ใบแจ้งช่อม:	
ระบบการขายรถ		ประเภท Shop : ศูนย์บริการ 🗸 🦯 5.1. อัตราภาษี(%) :	7.00
ระบบทะเบียน		***. đ. č. j. j. 14/02/0005	
ระบบสต็อกป้ายแดง		วนทแงงขอม : 14/03/2023 เวลาเขาขอม : 15:45 สายบท : *วันที่ถ้าหมอเสร็จ : 14/02/2025 🧮 *วลาบัดรับรถ : เลขต่องช่อม :	⊥ ะะโปรดเลือกะะ ➤
ระบบศูนย์บริการ		รัณทักษณฑ์แลรง . <u>14/05/2025</u> เสียงของของ . *การล้างรถให้ลกค้า :	
 แผนกต้อนรับ แผนกศูนย์บริการ บันทึกเปิดใบแจ้งช่อม(F 	RO)	อ้างถึงใบแจ้งช่อม : 🔍 สาเหตุ job return :	
 มอบหมายงานให้ข่าง มันทึดเวลาการทำงานขะ 	องช่อง	Ref. Appointment Ref. Quotation 52.	
 บันทึกใบสั่งทำงานนอก 	20210	*เลขตัวถึงรถ : MM	
อันทึกรับงานนอกเข้า Jo จับหรือว่าให้ว่ายและปีอ	b Job	แก้เมอร์มือถึง	อผ้ไข้รถ
 อนที่กัน กระจาสอบสภาพรถก่อนส 	ร่งมอบ	บันทึกเปิดใบแจ้งซ่อม(RO) (ID : SCR050-050)	
 ออกใบแจ้งหนี้ศูนย์บริกา (Billing) บันทึกปัญหาที่ตรวจพบเ 	าร เพิ่ม	ท ก รถคันนี้อยู่ใน campaign รับประกัน 8 ปี 180,000 กม (Swift Worry Free "222")	
อบันทึกเข้างาน-ออกงาน พนักงาน	ของ		
🖽 สอบถาม		20 CK 56.	
🔝 งานเคลม			
🔛 ออกไบกำกับภาษี		Compare -	
🖬 รายงาน 🖽 มันที่อแฟ้นหลัด		Campaign .	
🔲 ปรับประเข้อบอ			
Monitor Display		*ที่ปรึกษางานบริการ :โปรดเลือก 5.7.	
ระบบสั่งชื้ออะไหล่		อ้างอึงเลขที่นัดหมาย :	
ระบบอะไหล่		วันที่จะเข้ามารับบริการ : ผู้นัดหมาย :	
ระบบการเงิน		อ้างอิงใบประเมินราคา : More Detail รหัสอนุมัติ :	
ระบบเจ้าหนึ้		รทัสเรื่องร้องเรียน :	
ระบบลูกหนึ่		รทัสข่อบกพร่อง :	
ระบบภาษี		Preview History Repair Setup Vehicle Info Save Insert	Search Back
แฟ็มข้อมูลหลัก			
	ካድ ድ-		
จะเบนงาน Campaign	ାର ଉଚ୍ଚ	า เท่ามา เป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็นการเป็	
1. Coupon ฟรี	ใค่าแรง	1,000 – 30,000 KM	

- ได้รับสิทธิ์ฟรีคูปองค่าแรง 40,000 60,000 KM
- 3. Retention Campaign
- 4. Extend Warranty

อาการสาราส MYCAR-20250314 9/15 อนรับสมัย 5.9. กตปุ่ม Insert Insert 5.9. กตปุ่ม Insert Insert 5.9. กตปุ่ม Insert Insert 5.10. เลือก ประมาทการช่อม 5.10. เลือก ประมาทการช่อม 5.9. กตปุ่ม Insert Insert 5.10. เลือก ประมาทการช่อม 5.10. เลือน 5.10. เลือก รหัสการทำงาน 5.13. กลปุ่ม 5.10. เลือการทำงาน 5.10. เลือการทำงาน 5.10. เลือการทำงาน 5.10	ЕС			Doc. No.	Page
 มที่บ ประเภทการช่อม 5.9. กลุปุม Insert โดยระ 5.10. เลือก ประเภทการช่อม 5.11. กลุปุม Save See 5.11. กลุปุม Save See รับสประเภทการช่อม สื่อประเภทการช่อม รับสประเภทการช่อม รับสประเภทการช่อม รับสบารทำงาน รับสารทำงาน Default Charge type = Campaign รับสการทำงาน Campaign ไม่สามารณะโช Charge Type ได้ รับสการทำงาน Campaign ไม่สามารณะโช ประเภทสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อส่วน รับสการชำงาน รับสการชำงาน รับสการชำงาน รับสการชำงาน Campaign ไม่สามารณะโช ประเภทสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอม ราบสการชื่อระยะ สื่อรายสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สื่อระยะ สื่อระยะ สื่อระยะ สื่อระยะ สื่อระยะ สือระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอบสอม ราบสการชี่อระยะ สินสราสอบสอบสอม ราบสการชี่อระ สินสราสอบสอบสอบสอบสอบสอม ราบสการชี่อระ สินสารสอบสอบสอบสอบสอม ราบสการสอบสอบสอบสอบสอบสอบสอบสอ	senior con co, lto. er : Service(ศูนย์บริการ)			MYCAR-20250314	9/15
 แห็บ ประเภทการช่อม 5.9. กลปุ่ม Insert โดยส 5.10. เลือก ประเภทการช่อม เรื่องระยะ 5.11. กลปุ่ม Save See รังการร้อม รังการร้อม โรงการการของ โรงการร้อม รังการร้อม ระงายประเภทการช่อม เรื่องระบานการช่อม เรื่องระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระบานการระประการการระบานการรระบานการระบานการระบานการรระบานการระบานการระบานการรระบานการระบานการระบานการรระบานการระบานการระบานการรานการราบนการรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร			I		
 5.9. กลปุ่ม Insert 5.10. เสีอก ประเภทการท่อม เก็ครระยะ 5.11. กลปุ่ม Save Save รับสาวราสมุ จะวัสประมาทการท่อม เก็ครระยะ 5.11. กลปุ่ม Save Save รับสาวราสมุ จะวัสประมาทการท่อม เก็ครระยะ สื่อราสาวราสมุ จะวัสประมาทการท่อม สื่อราสาวราสมุ ราสังการทำงาน 5.12. เสือก รบัสการทำงาน 5.13. กลปุ่ม จะบัสการทำงาน 5 การทำงาน ที่ Insert อัตโนมีตี รบัสการทำงาน Charge type = Campaign รบัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รัฐสาวราสงาน Charge type = Campaign รบัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ 	<u>เ้บ ประเภทการซ่อม</u>				
5.10. เสี่ยก ประเภทการข่อม เร็ครระยะ 5.11. กลุปุม Save Save	5.9. กดปุ่ม Insert Inser t				
5.11. กลุปุม Save Sama Sa	5.10. เลือก ประเภทการซ่อม เช็คระยะ				
มีสการทำงาน แท็บ รหัสการทำงาน รหัสการทำงาน 5.12. เสือก รหัสการทำงาน 5.13. กตปุม อาร์สการทำงาน รหัสการทำงาน 5.13. กตปุม อาร์สการทำงาน รหัสการทำงาน ร.13. กตปุม อาร์สการทำงาน รหัสการทำงาน ร.13. กตปุม อาร์สการทำงาน รระสุมารถางการของ รหัสการทำงาน รระสุมารถางการของ รหัสการทำงาน รระสุมารถางการของ ร.12. เสือก รหัสการทำงาน ร.13. กตปุม อาร์สุการทำงาน รระสุมารถางการของ ระสุมารถางการของ สุม (ประเภทการของ) ระสุมารถางการของ สุม (ประเภทการของ) ระสุมารถางการของ ระสุมารถางการของ ระสุมารถางการของ สุม (ประเททการของ) ระสุมารถางการของ สุม (ประเททารถางการของ) ระสุมารถางการของ สุม (ประเททารถางการของ) ระสุมารถางการที่งาน ระสุมารถางการของ สุม (ประเททารานางการของ) ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน ระสุมารถางการของาน </td <td>5.11. กดปุ่ม Save <mark>Save</mark></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	5.11. กดปุ่ม Save <mark>Save</mark>				
เกิดอาปี 50 พัดการข้อมูม ระเมาการข่อม เมื่อไป MA-005 40,000 KM.เพื่อ 24 เดือน *รพัสประเภทการข่อม *รพัสประเภทการข่อม 40,000 KM.เพื่อ 24 เดือน 50 *รพัสประเภทการข่อม 40,000 KM.เพื่อ 24 เดือน 5.12. เดือก รหัสการทำงาน 5.13. กคปุม 9 1 1 1 1 1 1 5.13. กคปุม 1	ประเภทการช่อม รหัสการทำงาน Estimate อะ	ไหล่ ศาสังช่อม เ	แสดงไฟล์รูปภาพ		
 รังการร้อมูล รงังประเภทการข่อม พA-005 40,000 KM.หรือ 24 เดือน พี่สา - 005 40,000 KM.หรือ 24 เดือน รงังสประเภทการข่อม (MA-005 	Insert 5.9.			Re	cord (s) : 1
เพิ่า เป็น พัฒาบาน 40,000 KM.หรือ 24 เดือน *รหัสประเภทการข่อม MA-005 40,000 KM.หรือ 24 เดือน *รหัสประเภทการข่อม MA-005 40,000 KM.หรือ 24 เดือน แท็บ รหัสการทำงาน 5.12. เดือก รหัสการทำงาน 5.12. เดือก รหัสการทำงาน 5.13. กดปุ่ม	จัดการข้อมูล รหัสประเภทศ (คว) ตา	การช่อม	ชื่อประเภทการช่อม	<i>a</i>	ประเภทหลัก
รงหัสประเภทการซ่อม MA-005 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ประเภทหลัก รงหัสการทำงาน 5.12. เดือก รหัสการทำงาน 5.13. กคปุ่ม 📾 แสดงช้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ มรัสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ ประเภทการช่อม จรัสการทำงาน Estimate อะไนต์ ศาสงช่อม แสดงไฟด์รูปภาพ Insert อเน เรื่องช่อม เสดงไฟด์รูปภาพ Insert อเน เรื่องช่อม เป็นระเภทงามช่อม เรื่องช่อม เสดงไฟด์รูปภาพ Insert อเน เร็บเน เรื่องช่อม เสดงไฟด์รูปภาพ Insert อเน เร็บเน เร็บเน เร็บเน เร็บเน เรื่องช่อม เสดงไฟด์รูปภาพ Insert อเน เร็บเน เน เร็บเน เน เน เร็บเน เร็บเน เร็บเน เน เร็บเน เร็บเน เน เ	83 D MA-005		40,000 KM.หรือ 24	เดือน	
 แท็บ รหัสการทำงาน 5.12. เลือก รหัสการทำงาน 5.13. กดปุ่ม แสดงข้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ รหัสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Estimate อะโหล่ สาส่งช่อม แสดงไฟล์รูปภาพ รายละเอียด ZM-040000 เชิดตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ค่าแรงเชิดระยะ 40,000 KM.หรือ 	*รหัสประเภทการช่อม	MA-005	40,000 KM.หรือ 24 เดือ	อน 🗹 ประเภทหลัก	5.11. Save
 แทบ รหัสการทำงาน 5.12. เลือก รหัสการทำงาน 5.13. กดปุ่ม แสดงข้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ รหัสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ Insert 5.12. Record (s) : 1 รับสถารทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด รับสถารท่างาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด รายละเอียด ธาม.					L
 5.12. เดอก รหัสการทางาน 5.13. กดปุ่ม แสดงข้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ รหัสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ Insert 5.12. Record (s) : 1 รักอารบ้อมูล รหัสการท่างาน กลุ่มงาน ประเภทงานว่อม รายละเอียด รายละเอียด อำแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน	<u>เบรหัสการทำงาน</u>				
 5.13. กดบุม ™ แสดงข้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ รหัสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ Insert 5.12. Record (s) : 1 รัฐการข้อมูล รหัสการทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด Insert 2M-040000 เชิดตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน คำแรงเชิดระยะ 40,000 KM.หรือ	5.12. เลอก รหสการทางาน				
 แสตงบชชมูส รหสการทำงาน Default Charge type = Campaign รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รระเภทการช่อม รหัสการทำงาน Campaign แสดงไฟล์รูปภาพ รระเภทการช่อม รหัสการทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด ZM-040000 เช็คตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ 	5.13. กดบุม 🔤				
 รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้ Issent 512. Record (s) : 1 513. 	 แสดงขยมูล รหสการทางาน จะรัสการทำงาน Default Cha 	ท Insert ขตเนมต	naign		
ประเภทการช่อม รมัสการทำงาน Insert รันการร่างมูล รมัสการทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม ZM-040000 เช็คตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ 513.	 รหัสการทำงาน Campaign ่ 	lige type – Cam ไม่สามารถแก้ไข (paign Charge Type ได้		
Insert 5.12. พัตการข้อมูล รหัสการทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด ∭ ฮ ZM-040000 เช็คตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ ธ.13.	ประเภทการช่อม รหัสการทำงาน Estimate อะ	ไหล่ คำสั่งช่อม เ	แสดงไฟล์รูปภาพ		
จัดการข้อมูล รหัสการทำงาน กลุ่มงาน ประเภทงานช่อม รายละเอียด	Insert 5.12.			Rec	cord (s) : 1
E ZM-040000 เช็คตามระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ 5.13.	จัดการข้อมูล รหัสการทำงาน	กลุ่มงาน	ประเภทงานช่อม	รายละเอียด	(-/
5.13.		เช็คตามระยะ	40,000 KM.หรือ 24 เดือง	น ค่าแรงเช็คระยะ 40,00	00 KM.หรือ
	5.13.				

ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เด่

v

3.10

520.00

รหัสการทำงาน : ZM-040000

*จำนวนชม.งาน :

*ราคา/หน่วย:

*กลุ่มงาน : เช็คตามระยะ

ประเภทงานซ่อม : 40,000 KM.หรือ 24 เดือน 🗸

รวมค่าแรง :

ส่วนลด (%) :

รวมยอดสุทธิ :

Charge Type Campaign

1,612.00

1,612.00

0.00

Save

ЕС Сом			Doc.	. No.	Pag
senior com co. เมื่อ oter : Service(ศูนย์บ	เริการ)		MYCAR-2	20250314	10/15
usau Ectimata artea					
5 14 เดือก Estima	t≏ ๑~ใหล่				
5.15. กัตบุม 📟					
 แสดงราช 	ยการ "อะเหล″				
∎ วหัสอะไ	หล่ Default Charge type = <mark>Can</mark>	npaign			
■ รหัสอะไข	งล่ Campaign ไม่สามารถแก้ไข (Charge Type ใด้			
ประเภทการช่อม รหัสการเ	Iางาน Estimate อะไหล่ ศาส้งช่อ	ม แสดงไฟล์รูปภาพ			
Insert	5.15.			Reco	ord (s) : 6
จัดการข้อมูล Ma	in Part รหัสอะไหล่	ชื่ออะไหล่		Rece	จำนวนขอเบิ
	990N0-21010-036	์ น้ำมันเครื่องเกรดพรีเมียม ECS	STAR 0W16 (1แ	กลลอน 3.5 ลิตร)	1.0
	09168-14015-000	แหวนรองโบล์ทถ่ายน้ำมันเครื่อง			1.0
	16510-84M00-000	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง			1.0
	13780-57R10-000	ไส้กรองอากาศ			1.0
J					
•					Þ
*รหัสอะไหล่ :	990N0-21010-036 🔍 น้ำมันเครือ	งเกรดพรีเมียม EC	ส่วนลด (%) :		0.00
*จำนวนขอเบิก :	1.00		รวมยอดสุทธิ :	1,30	00.00
*ราคา/หน่วย:	1,300.00	i	รวมเงิน :	1,30	00.00
*ประเภทงานซ่อม :	40,000 KM.หรือ 24 เดือง ❤		*ประเภทการจ่าย : (Campaign	~
*ชื่อการทำงาน :	ค่าแรงเช็คระยะ 40,000 K 🗸				
					Save

NEC ระเทต com co. LTD. apter : Service(ศูนย์บริการ)		D	oc. No.	Page		
		MYCA	R-20250314	11/15		
 ขั้นตอนการเปิดใบแจ้ 	ั้งซ่อม Campaign (Mycar	Tablet)				
ไปที่ Header 🗲 บันทึกเปิด	าใบแจ้งซ่อม(RO)					
6.1. ระบุ รายละเอียด	ใบแจ้งซ่อม ตามเงื่อนไขกา	รบังคับกรอกข้อมูล				
6.2. กดปุ่ม 🔍 ระบุ *	าลขตัวถังรถ					
6.3. หรือ อ้างอิงใบนัด	าหมาย Ref. Appointment					
6.4. หรือ อ้างอิงใบปร	ะเมินราคา Ref. Quotation					
6.5. หลังจากเลือกเลร	ขตัวถัง ระบบแจ้งเตือน "รถ	คันนี้อยู่ใน Campai	ign(l	เสดงชื่อแคมเป	ญที่ได้รับ)	27
6.6. กดปุ่ม ตกลง		чц .			-	
6.7. เลือก ที่ปรึกษางา	านบริการ					
6.8 กดเป็น Save	e .					
รระบบงามหลัก รรมมงศูนย์บริการ • • มันทีกเปิดไปแจ้งช่อม(RO) รรรมมต้องา แฟ้มท่อมูลหลัก >	1 ข้อมูลถึงข่อม ข่อมูลรถ เลขที่ไปแจ้งข่อม ประเภท Shop ศูนย์บริการ วันที่แจ้งข่อม 14/03/2025 การถ้างรถไม้ดูกค้า กรุณาเลือก	 เลขที่อ้างยิ่งใบแจ้งข่อม เวลาเข้าข่อม เวลาเข้าข่อม เวลาเข้าข่อม เวลาเข้าข่อม เรลาเข้าข่อม เรลาเข้าขอม 	<u>6.1.</u> (5) แจ้งเดือน	ิ ±ี ข้อมูลรถ องที่ใบบัดหมาย มันที่กำหนดเสริจ 14/03/2025	 ด้างอิงในแจ้งช่อม ด้างอิงสองน (ลชาที่ใบประเมิน (วลามัสรับรถ 	0.4. 0.00
	ณหางการ Q MMSi กม.อ่าสุด 0.00 เมอร์ดิดต่อ	าน การการการการการการการการการการการการการก	รถคันนี้อยู่ใน (Swift Worry	Norry free campaign / Free "222")	รับประกัน 8 ปี 180,000 กม	6.6.
	09: มีเรื่อหายนักวร	nteutiã		พัสเรืองร้องเรียน กรุณาเต็อก	รหัสข้อบกพร่อง กรุณาเดือก	
จะเป็นงาน Campaign ได้ ต่	้้ ท้องไม่เข้าเงื่อนไขต่อไปนี้					6.8. save

- ได้รับสิทธิ์ฟรีคูปองค่าแรง 40,000 60,000 KM
- 3. Retention Campaign
- 4. Extend Warranty

		Doc.	No.	Page
senor com co. เก. oter : Service(ศูนย์บริการ)		MYCAR-2	12/15	
เ ท็บ ข้อมูลการทำงาน 6.9. เลือก ข้อมูลการทำงาน 6.10. กดปุ่ม ^{(+ เสมประเภทกา} 6.11. เลือก รหัสประเภทกา	ประเภทการซ่อม รช่อม			
6.12. กดปุ่ม บันทึก องร์ก สอบถามใบแจ้งช่อม 6.9. รายละเอียดใบแจ้งช่อม 6.9. 1 ข้อมูลดีงช่อม 2 ข้อมูลการกำลาม	เพิ่มประเภทการข่อม ทรัสประเภทการข่อม MA-005 ชื่อประเภทการข่อม 40,000 KM หรือ 24 เดือน ๔ ประเภทหลัก	6.11. ~ ~	×	(+ สาย สัมหา
ประเภทการข่อม		ยกเล็ก มันท์ก	6.12.	
จดการขอมูล	รพสบระเภทการขอม MA-005	ชอบระเภทการชอม 40,000 KMเหรือ 24 เดือน	ประเภ	mman

- แสดงข้อมูล รหัสการทำงาน ที่ Insert อัตโนมัติ
- รหัสการทำงาน Default Charge type = Campaign
- รหัสการทำงาน Campaign ไม่สามารถแก้ไข Charge Type ได้

	-			1
	▶ เพิ่มรหัสการทำงาน		×	ค้า
	รงรัสการทำงาน	นื้อการทำงาน		
ยละเอียดใบแจ้งซ่อม	Q ZM-050000	>> ตำแรงเข็ดระยะ 40,000 KM.หรือ 24 เดือน		
	กลุ่มงาน	สานวนขัวโมงงาน		
ข้อมูลสั่งช่อม	เป็ดตามระยะ	~ 1.40		
ข้อมูลรถ	ราคา/หน่วย	ส่วนอด		
	520.00	0.00	×.	
	รวมเงิน	ประเภทการช่อม		
ะเภทการช่อม	728.00	40,000 KM.พรีอ 24 เดือน		
จัดการข้อม	อ ประเภทการจำย			ประเภทหลัก
	Campaign	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
c i	i			
			ยกเล็ก บันทึก	entries < 1
owing 1 to 1 of 1 entrie				
owing 1 to 1 of 1 entrie				
owing 1 to 1 of 1 entrie + เพิ่มประเภทการข่อม	55			
owing 1 to 1 of 1 entrie + เพิ่มประเภทการข่อม				
owing I to I of I entrie + เพิ่มประเภทการข่อม สการทำงวน 6.1	3			
owing I to I of I entrie + เพิ่มประเภศการข่อม สการทำงวน <mark>6.1</mark> จัดการข้อมูล ^{1,1} มีอ	≫ 3 ประเภทการช่อม ¹¹ รหัสการทำงาน ¹¹ ชื่อการทำ	เงาน ¹¹ กลุ่มงาน ¹¹ ≉านวนชม.งาน ¹¹	ราคา/หม่วย 🏦 ส่วนลด (%) 🏦 ราค	าสุทธิ ^{ไม} ้ ประเภทการจำย
owing itc iof ientrie + เพิ่มประเภศการข่อม สการท่างวม 6.1 รัดการข้อมูล ¹¹ ปีส = 40,0	3 ประเภทการข่อม ¹¹ รหัสการทางาน ¹¹ ขีอการท [.] 00 KM หรือ 24 เดือน ZM-040000 ต่าแรงเช็ตระชะ 40,00	เงาน ¹¹ กลุ่มงาน ¹¹ จำนวนชม.งาน ¹¹ 10 KM หรือ 24 เดือน เชื่ดตามระยะ 3.10	ราคา/หน่วย ¹¹ ส่วนลด (%) ¹¹ ราค 520.00 0.00 ไ∤	าสุทธิ ¹¹ ประเภทการจำย 612.00 Campaign
owing I to I of I entrie + เพิ่มประเทศการข้อม สการทำงวม- 6.1 รัคการข้อมูล ^{TI} ชื่ะ (2) (2) (40,00)	ร 3 ประเภทการซ่อม ¹¹ รหัสการทำงาน ¹¹ ชื่อการทำ 00 KM หรือ 24 เดือน ZM-040000 ต่าแรงเข็ตระยะ 40,00	เงาน ¹¹ กลุ่มอาน ¹¹ จำนวนชม.งาน ¹¹ 10 KMหรือ 24 เดือน เช็คตามระยะ 3.10	ราคา/หน่วย ¹¹ ส่วนลด (%) ¹¹ ราค 520.00 0.00 ได้	าสุทธิ ¹¹ ประเภทการจำย 512.00 Campaign
owing 1 to 1 of 1 entrie + เห็มประเทศการร้อม สการทำงวม 6.1 รัศการข้อมูล ¹ . ชื่อ เชิ (2) 40,0 (2) (2) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	3 ประเภทการช่อม ¹¹ รหัสการทางาน ¹¹ ขีอการท ¹ 00 KM หรือ 24 เดือน ZM-040000 ต่าแรงเช็ตระชะ 40,00]	เงาน ¹¹ กลุ่มงาน ¹¹ จำนวนชม.งาน ¹¹ 10 KM หรือ 24 เดือน เช็ดตามระยะ 3.10	ราคา/หม่วย ¹¹ ส่วนลด (%) ¹¹ ราค 520.00 0.00 ไม้ Show 10 €	าสุทธิ ¹ ประเภทการจำย 512.00 Campaign entries < 1

		Doc. No.				
senior com co. LTD. pter : Service(ศูนย์บริการ)		MYCAR-20250314			13/15	
แท็บ ข้อมลอะไหล่						
6.15. เลือก ข้อมลอะไหล่						
6 16 กดเป็น 🏹						
0.10. กกบุณ —						
รหลอะเหล Default Charge	ge type = Campaign					
■ รหัสอะไหล่ Campaign ไม	สามารถแก้ไข Charge Type ไ	ด้				
สอบถามใบแจ้งช่อม						(+ สร้าง
	🕨 แก้ไขรายการอะไหล่				×	
	รทัสอะไหล่	ชื่ออะ	ใหล่			
	Q 990N0-21010-036	น้ำ	มันเครื่องเกรดพรีเมียม ECSTA	AR OW16 (1แกลลอน 3.5 ลิด	5)	ค้น
	จำนวนขอเบิก	ส่วนะ	ne(%)			
รายละเอียดใบแจ้งช่อม	1.00	0.	00			
] ข้อมูลสั่งช่อม 2 ข้อมูลการทำงาน 3 ข้อมูลอะไหล่ ข้อมูลรถ ประกอบการส่วน รายการละไห	ราคา/หน่วย 1300.00	5006	iu 00.00			
		1,0				
Estimate อะไหล่	MA-005	~ ค่า	แรงเช็คระยะ 40,000 KM.หรือ	1 24 เดือน	~	(+ เพิ่มรายการอะไหล่
จัดการข่อมูล 🗈 ลบ ประเททการช่อม 🕮 รหัสกา	ทำงาน ประเภทการจ่าย	·····			16 î↓	ประเภทการจ่าย 🗅
6.16 40,000 КМ.ића 24 я́нця цбац 40,000	เช็คระเ KMหร็ ลือน	~			0	Campaign
ชี 40,000 KM หรือ 24 ต่านร เดือน 40,000	เช็คระ KM หรื คือน	น่ามันเครื่อง		ຍກເລິກ ນັ	ันทึก	Campaign
 ส่ง,000 KM หรือ 24 คำแร เดือน 40,000 	เช็คระยะ KM.หรือ 24 16510-84M00-000 ดือน	ไส้กรองน้ำมันเครื่อง	1.00	200.00	200.00	Campaign
	เป็คระยะ KM.พรีอ 24 13780-57R10-000 ลีอน	ไส้กรองอากาศ	1.00	250.00	250.00	Campaign



7.2. เลือก Target

7.3. หน้า Preview Screen รายงาน มีคอลัมน์เพิ่มใหม่ ดังนี้

7.3.1. Campaign Expired Date: แสดงวันที่หมดอายุรับประกัน

7.3.2. Note: แสดงชื่อแคมเปญ

7.4. หน้า Excel รายงาน มีคอลัมน์เพิ่มใหม่ ดังนี้

7.4.1. Campaign Expired Date: แสดงวันที่หมดอายุรับประกัน

7.4.2. Note: แสดงชื่อแคมเปญ

กรณีรถยนต์เกินอายุรับประกันจะไม่แสดงข้อมูลแคมเปญในรายงาน

JEC ระการ SENOR com co. เบ. pter : Service(ศูนย์บริการ)						Doc. No.			Page	
						MYCAR-20250314 1				
3. รายงาน Export MS	Export MSI	50-510) >>								
Export ข้อม	ja >>									
	De	aler name : 1	มริษัท จำหน่าย: . (อ. (อ.อ.อ.ธ	รถยนต์ซูซูกิ จำ	กัด (Trial) 🗸		4.5	d	-	
		จากวนท : 0	1/04/2025 8.1	Expo	rt MSI	Back	ถงวน	и: 01/04/202	25	
	-					-		-	*	
				8.2	<u></u>					
	Dealer			Dealer	Customer	Customer	Customer	Customer	Customer	Coupon(1, 000km/1
No.	Code	Region	Province	Name	(PM)	(GR)	(BP)	(Total)	(CP)	month)

- 8.1. กดปุ่ม Export MSI
- 8.2. แสดงรายงาน MSI
 - 8.2.1. งานประเภท Campaign จะบันทึกลงช่อง Customer(PM)
 - 8.2.2. จำนวนเงิน จะลงในคอลัมน์ Warranty แยกตามประเภทงาน